

2019 m. socialinio skyriaus ataskaita

2019 m. socialinio darbo paslaugas teikė 1 vyriausiasis socialinis darbuotojas, 2 socialiniai darbuotojai, 17 socialinio darbuotojo padėjėjų, 3 užimtumo specialistai, iš kurių 2 – užimtumo specialistai mankštai. Visi darbuotojai turi tinkamą išsilavinimą (vyriausiasis socialinis darbuotojas turi ir 1 socialinis darbuotojas turi vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją, 1 – socialinio darbuotojo kvalifikaciją), bet įstaiga skatina ir sudaro sąlygas gilinti žinias. 2019 metais visi socialinio skyriaus darbuotojai kėlė kvalifikaciją dalyvaudami seminaruose ir konferencijose, visi yra išklaušę po 16 ir daugiau mokymo valandų. Mokymu metu darbuotojai tobulino žinias konfliktų sprendimo, atvejo vadybos, perdegimo sindromo, darbo su agresyviais klientais ir draugiško aplinkos kūrimo vyresnio amžiau žmonėms srityse.

Globos namuose gyvena 87 asmenys. 80 gyventojų teikiama ilgalaikė socialinė globa, 7 trumpalaikė socialinė globa. Gyventojų amžiaus vidurkis yra 85,93 metų. Globos namuose per ataskaitinį laikotarpį vidutiniškai gyveno 47 asmenys su negalia, iš jų 31 su sunkia negalia. Per ataskaitinį laikotarpį 2019 m. atvyko 36 nauji gyventojai : 15 – ilgalaikiai globai, 21 – trumpalaikiai globai. Mirė – 17 globos namų gyventojų. Socialiniai darbuotojai dirba su 43/ 44 individualiai priskirtais gyventojais. Socialinis darbas organizuojamas pagal individualius socialinės globos planus, kuriuos rengia, tikslina socialinis darbuotojas ir kiti globos namų specialistai. Naujai atvykusiems gyventojams padedama įveikti adaptacijos sunkumus. Atliekamas asmens savarankiškumo vertinimas ir periodinis peržiūrėjimas. Gyventojas motyvuojamas dalyvauti įvairiuose socialinio darbo užimtumo veiklose pagal pomėgius, galimybes, tradicijas. Socialiniai darbuotojai teikia informavimo, konsultavimo, atstovavimo, tarpininkavimo paslaugas, specialiu transportu lydi gyventoją už įstaigos ribų.

Socialinio darbuotojo padėjėjų darbas organizuojamas informacijos valdymo sistemos RMS „Process – Optima,, pagalba. Kiekvieną dieną gyventojams paslaugas teikia 5 – 6 socialinio darbuotojo padėjėjai, individualiam darbui (maudymui ir kambario tvarkymui) kiekvienai padėjėjai priskirta po 5- 6 individualius gyventojus. Asmens higienos paslaugos (maudymas, rūbų, patalynės skalbimas, lyginimas, taisymas) teikiamos pagal nustatytą tvarką ir sudarytą grafiką. Savarankiški gyventojai maudosi pagal savo poreikį, o gyventojai turintys sunkią negalią arba dėl funkcinių sutrikimų negalintys savarankiškai maudytis maudomi vieną kartą savaitėje pagal sudarytą gyventojų maudymosi grafiką. Gyventojai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis pagal poreikius ir įstaigos nustatytą tvarką.

Užimtumo specialistai individualiai mankština po 12 gyventojų, bendroje mankštoje dalyvauja 45 gyventojų. Kitose užimtumo veiklose lankosi apie 35 gyventojus. Gyventojų užimtumas organizuojamas atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, poreikius bei pomėgius. Kasmet gyventojų užimtumas papildomas naujomis užimtumo veiklomis, šiemet atsirado tokių veiklų kaip boulingas, tinklinis, relaksacija ir pan.

Globos namai vykdo EST projektus ir turi priimančios organizacijos statusą 1 tarptautiniam savanoriui. 2018- 2019 m. laikotarpiu turėjome savanorę iš Prancūzijos, nuo rugsėjo mėnesio turime naują savanorę iš Austrijos, 10 mėnesių laikotarpiui. Savanoris globos namuose prisideda prie užimtumo veiklų organizavimo, su globos namų gyventojais vykdo ilgalaikį pagal pomėgius ir galimybes pasirinktą projektą. Taip pat sulaukiam daug vietinių savanorių, kurie savo laisvu laiku lanko mūsų gyventojus, skiria jiems dėmesio bendraudami, organizuodami išvykas į miestą. 2019 m. globos namuose lankėsi savanoriai 3 individualūs savanoriai, taip pat globos namuose savanoriavo asmenys iš 8 skirtingų įstaigų. Savanoriai atvykę į mūsų namus bendrauja individualiai su gyventojais, rengia bendras popietes, veža gyventojus į renginius mieste.

2019 m. socialinis skyrius suteikė praktikos vietą 7 studentams iš Lietuvos Edukologijos universiteto, Vytauto Didžiojo universiteto bei Vilniaus universiteto.

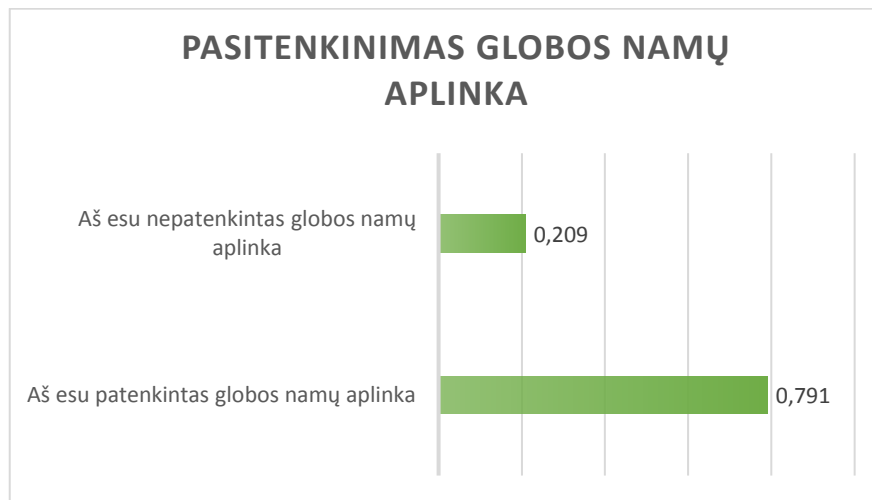
Per ataskaitinį laikotarpį globos namai bendradarbiavo su Radvilų gimnazija, Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centru, nevyriausybine organizacija „Misija Sibiras“, kūrybinių užsiėmimų studija „Artoteka“, Valakampių socialinių paslaugų namas, dienos centus „Šviesa“, vėsi „Socialinis veiksmas“.

Socialinio darbo skyriaus darbuotojų teikiamų paslaugų kokybės 2019 m. vertinimo apklausa

Norėdami įvertinti teikiamų paslaugų kokybę bei tvarką globos namuose 2019 metais, atlikome globos namų gyventojų apklausą, kurioje gyventojai buvo prašomi drąsiai reikšti savo nuomonę apie gerus bei jiems nepriimtinius dalykus, teikti pasiūlymus dėl globos namų veiklos tobulinimo. Iš viso apklausoje dalyvavo 49,4 proc. globos namų gyventojų.

Apklaustos duomenys parodė, kad daugeliui globos namų gyventojų globos namų aplinka patinka. 1 pav.

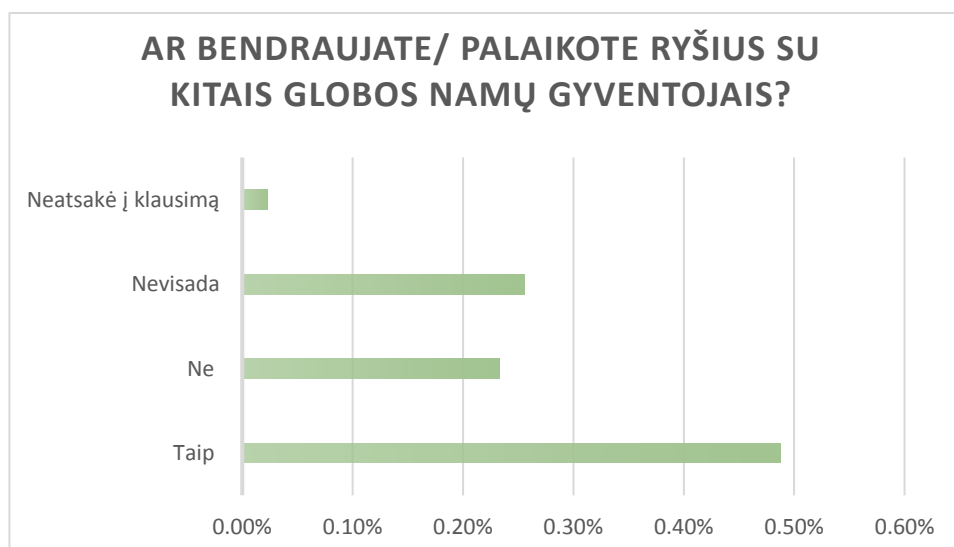
1 pav.



Nemaža dalis atsakiusiųjų paminėjo, kad gyvenimas čia prilygsta gyvenimui namuose. Buvo ir nuomonių, kad gyventi globos namuose nepatinka, bet neturi kitos išeities, nes dėl sveikatos problemų nėra galimybių gyventi savarankiškai, o artimieji turi savo gyvenimą.

2 paveikslėlyje matome, kad beveik 50 % gyventojų palaiko ryšius/ bendrauja su kitais globos namų gyventojais. Didžioji dalis gyventojų, kurie nurodė, jog globos namuose bendrauja su kitais gyventojais, taip pat atsakė, kad jaučiasi globos namuose gerai, kad globos namai atstoja jiems namus.

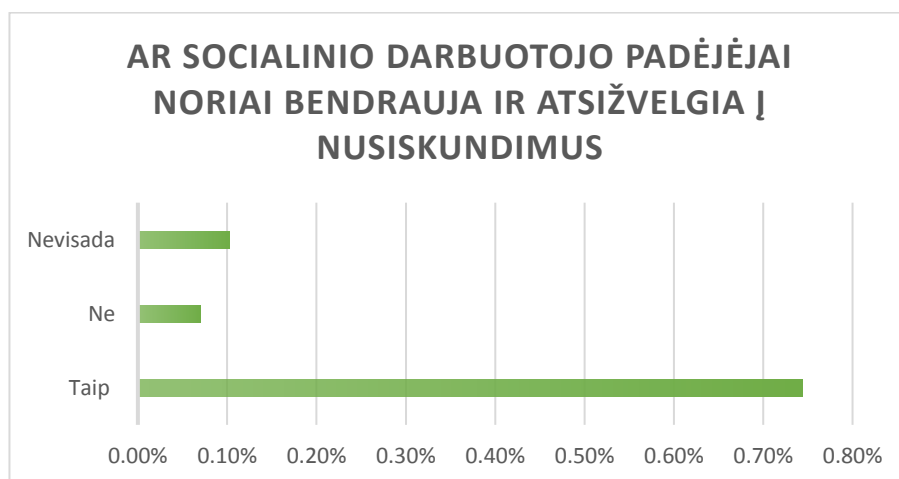
2 pav.



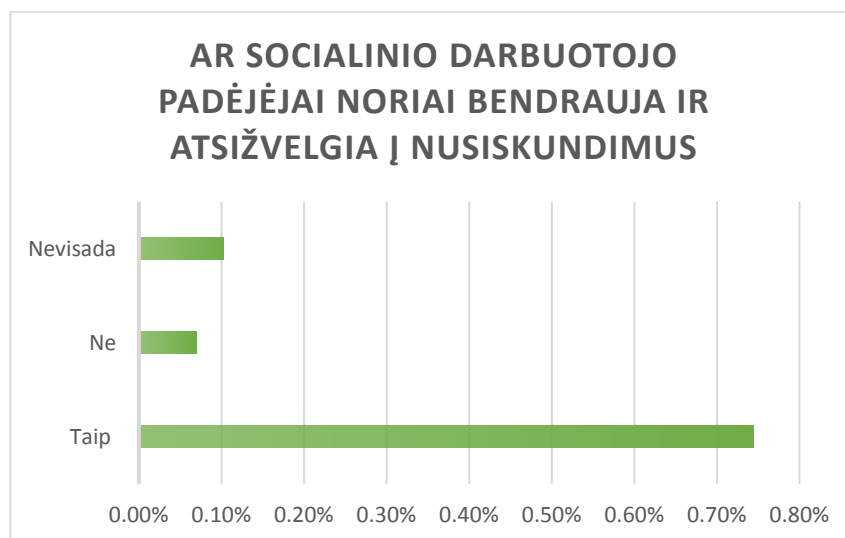
Didžioji dalis gyventojų, kurie nurodė, jog globos namuose bendrauja su kitais gyventojais, taip pat atsakė, kad jaučiasi globos namuose gerai, kad globos namai atstoja jiems namus.

Socialinio skyriaus veiklą globos namų gyventojai vertina gerai, nes esant poreikiui visada gali pasinaudoti teikiamomis paslaugomis, visada gali rasti bendrą kalbą su socialinio darbuotojo padėjėjais, socialiniai darbuotojai išklauso gyventojus ir padeda išspręsti iškilusias problemas, didžioji dalis apklaustųjų nurodė, kad pagalba jiems yra prieinama bet kuriuo paros metu (3 pav., 4 pav., 5 pav., 6 pav.). Tik kaip ir kiekvienais metais, gyventojai nurodo, kad dar didesnis dėmesys jiems patiktų, jie norėtų, kad socialiniai darbuotojai daugiau laiko skirtu individualiems pokalbiams. Tai yra savaime suprantama, nes vyresnio amžiaus asmenims bendravimas ir „išsikalbėjimas“ yra labai svarbu.

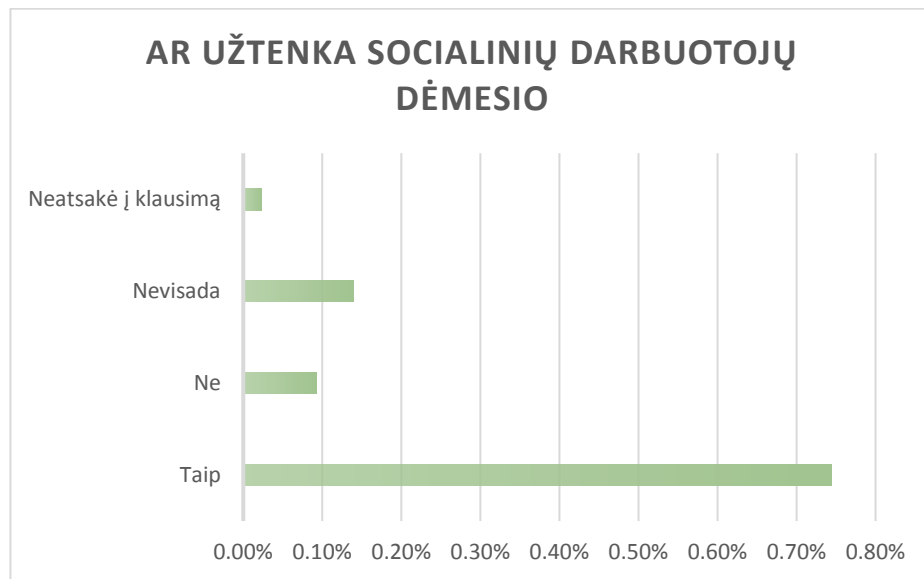
3 pav.



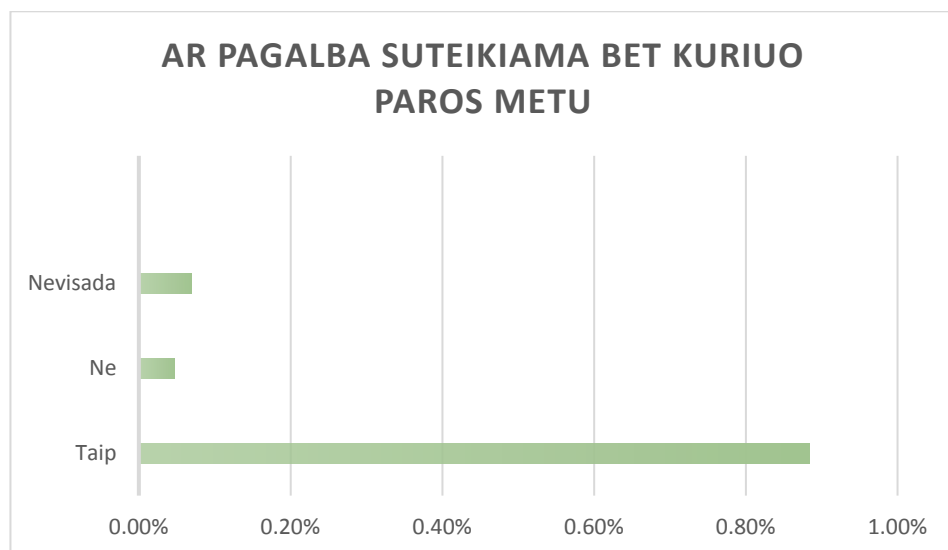
4 pav.



5 pav.

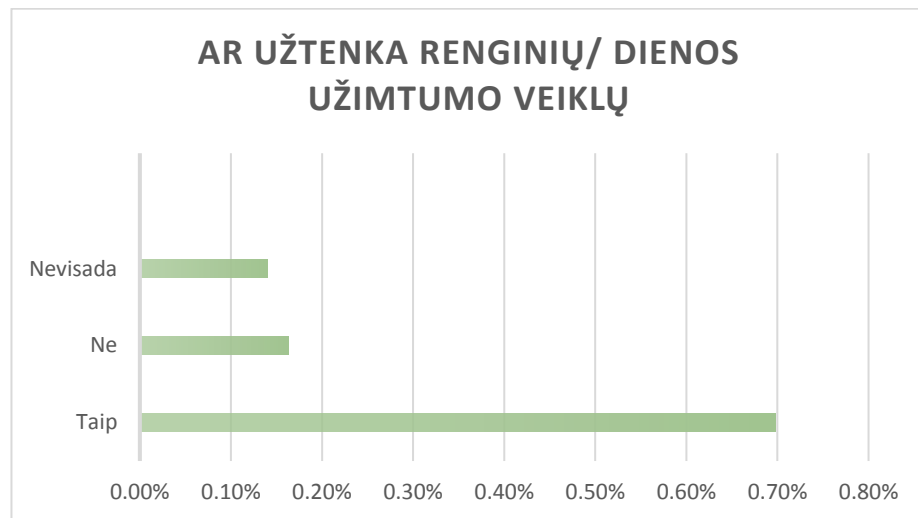


6 pav.

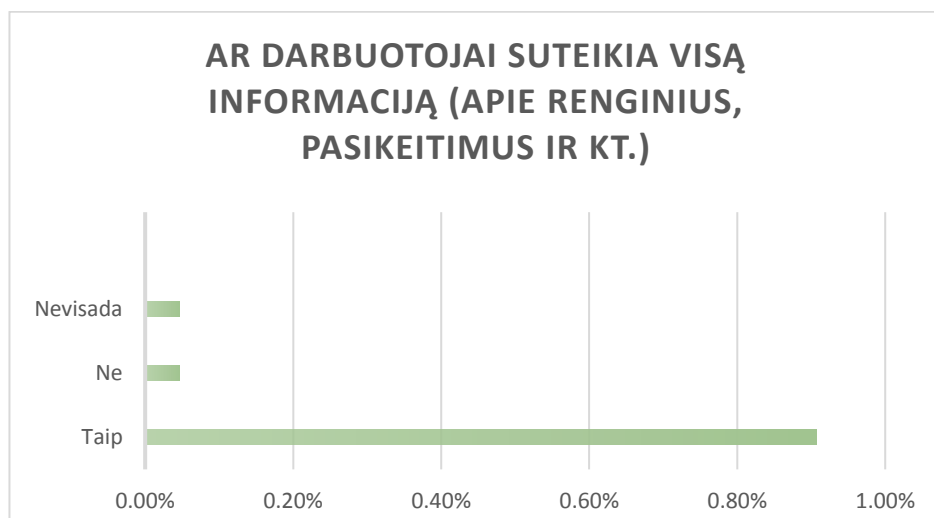


Globos namuose yra organizuojama nemažai užimtumo veiklų, mankštų bei renginių. Apklausoje gyventojų buvo klausama ar užtenka šiuo metu siūlomų užimtumo veiklų, renginių išvykų ir ar visuomet laiku gauna visą informaciją apie renginius, planuojamas ekskursijas, užimtumo veiklas. Atsakymų pasiskirstymas matomas 7 ir 8 paveikslėliuose.

7 pav.



8 pav.



Kaip ir kiekvienais metais gyventojų buvo klausama, kokių užimtumo veiklų, renginių, išvykų pageidautų ateinančiais metais. Respondentų pageidavimai buvo labai panašūs. Didžioji dalis pageidavo daugiau išvykų į teatrus, kino teatrus, muziejus iš užimtumo veiklų gyventojai nurodo, kad norėtų muzikinių užsiėmimų, edukacinių užsiėmimų.

Atliekant anketinę apklausą ir vertinant socialinių paslaugų kokybę globos namų gyventojų buvo prašoma parašyti pageidavimus ir pastebėjimus dėl globos namų veiklos tobulinimo. Didžioji dalis atsakė, kad viskas yra gerai ir jokių pageidavimų neturi. Apibendrinant kitų respondentų išsakytas pastabas, galime išskirti tokius pageidavimus:

1. pagal galimybes prašoma suremontuoti kambarius/ san. mazgus;

2. greičiau sutvarkyti teritoriją;
3. suorganizuoti užimtumą savaitgaliais;
4. suorganizuoti užimtumą sunkiai judantiems / gulintiems gyventojams.

Specialiųjų socialinės globos namų "Tremtinių namai" teikiamų paslaugų kokybės vertinimas 2019 m. (gyventojų artimųjų apklausa)

Mums svarbi ne tik gyventojų, bet ir jų artimųjų nuomonė apie socialinės globos paslaugas teikiamas mūsų namuose, todėl šiais metais norėdami išsiaiškinti gyventojų artimųjų nuomone, atlikome apklausą.

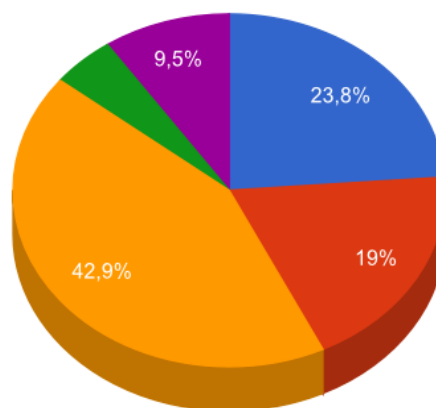
Šioje ataskaitoje apžvelgti, tik klausimai ir atsakymai, kurie yra susiję su socialinio skyriaus veiklą, nors apklausoje buvo prašoma nuomones apie visas paslaugas (medicinos paslaugas, maitinimo paslaugos , administracijos paslaugas).

Artimųjų klausėme, kokia jų nuomone apie artimųjų savijautą gyvenant globos namuose, iš 1 paveikslėlio matome, kad didžioji dalis apklaustųjų atsakė, kad jų artimasis gyvena globos namuose, nes jam reikalinga nuolatinė pagalba/ slauga, tačiau net penktadaliui gyventojui, globos namai atstoja namus.

1 pav.

Jūsų nuomone, Jūsų artimasis gyvena globos namuose:

- jaučiasi kaip namuose
- gyvena tarp bendraminčių
- gyvena čia, nes jam reikalinga nuolatinė slauga/pagalba
- jam čia nepatinka, bet neturi kitos išeities
- Kitas variantas

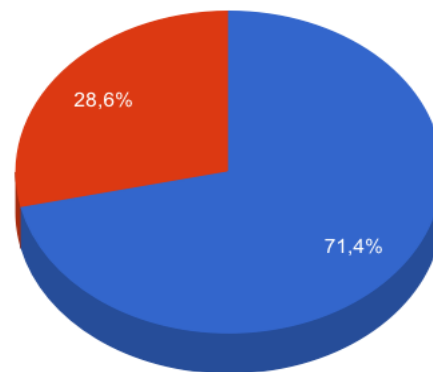


2 paveikslėlyje matome, kad net 71 proc. apklaustųjų yra patenkinti gyvenimo sąlygomis globos namuose. Ir džiugina tai, kad nėra nei vieno neigiamo atsakymo, nes likę apklaustieji pasirinko atsakymą, kad gyvenimo sąlygos globos namuose labiau tenkina, negu netenkina.

2 pav.

Ar tenkina esamos gyvenimo sąlygos globos namuose?

- visiškai tenkina
- labiau tenkina, negu netenkina
- nei tenkina, nei netenkina
- labiau netenkina, negu tenkina
- visiškai netenkina

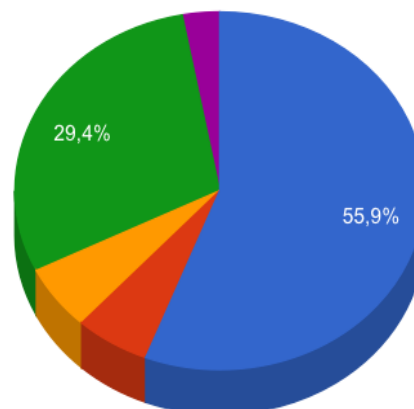


3 paveikslėlis parodo, kokia svarbi yra socialinio darbuotojo pareigybė, nes dauguma respondentų, į klausimą, su kuo iš darbuotojų dažniausiai bendrauja, pasirinko atsakymą, socialiniai darbuotojai.

3 pav.

Su kuo iš šių darbuotojų Jūs dažniausiai bendraujate

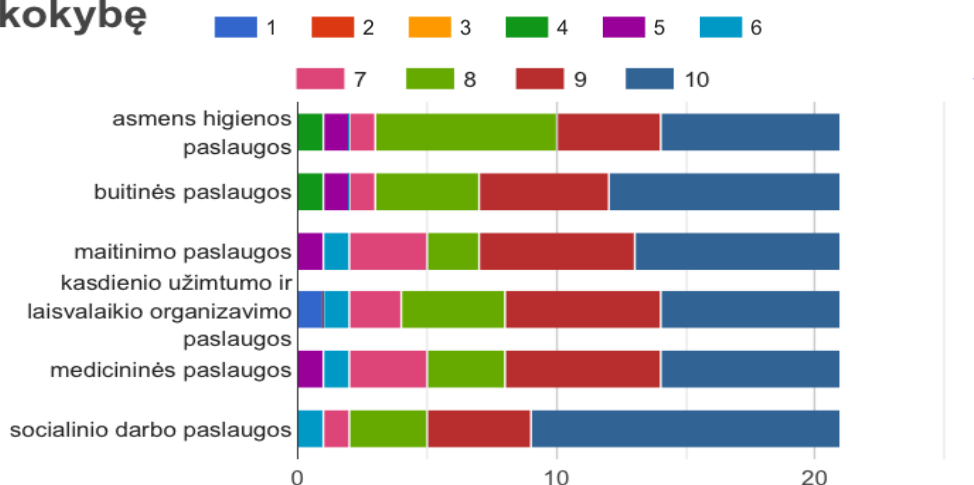
- su socialiniais darbuotojais
- su socialinio darbuotojo padėjėjais
- su vyr. slaugytoja
- su slaugytojomis
- su gydytoja



4 paveikslėlyje matome, kad socialinio darbo paslaugos yra vertinamos tikrai labai gerai, didžioji dalis respondentų vertina jas 10 balų. Socialinio darbuotojo padėjėjų teikiamos buitinės paslaugos taip pat vertinamos gerai. Laisvalaikio organizavimo paslaugos, vertinamos neblogai, bet vertinant rezultatų vidurkį, teikiant šią paslaugą šios srities darbuotojams reikia tobulėti, pasiūlyti naujų užimtumo formų. Taip pat asmens higienos paslaugos turi būti atliekamos kokybiškiau, nors ir šiuo metu jų įvertinimas nėra labai blogas.

4 pav.

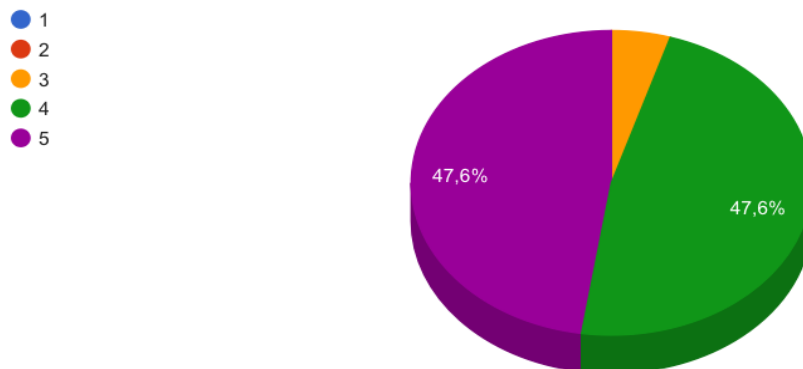
Įvertinkite globos namuose teikiamų paslaugų kokybę



Respondentų buvo prašoma įvertinti globos namų veiklą, kaip matome 5 paveikslėlyje, didžioji dalis apklaustųjų veiklą vertina labai gerai arba gerai.

5 pav.

Įvertinkite globos namų veiklą



Nepaisant to, kad globos namų veikla yra vertinama gerai, apklaustieji nurodė ir globos namų veiklos trūkumus:

1. Nebaigtos statybos
2. Gyventojai valgo labai mažytėje valgyklėlėje;
3. Trūksta psichologinės pagalbos vienišiems gyventojams;
4. Trūksta bendros gyventojų veiklos;
5. Trūksta individualaus užimtumo;
6. Trūksta muzikinio užimtumo;

Kaip matome iš anketų apžvalgos, dauguma gyventojų ir jų artimųjų yra patenkinti gyvenimu „Tremtinių namuose“, teigiamai vertina jiems teikiamas paslaugas, suranda bendrą kalbą su darbuotojais, pagal pomėgius, galimybes ir sveikatos būklę dalyvauja kasdienio užimtumo veiklose, yra aktyvūs renginių dalyviai ir žiūrovai.

Tikimės, kad išsakytos pastabos padės tobulinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, o darbuotojams išsakyti pagyrimai, bus kaip motyvas stengtis dirbti dar geriau.

Vyriausioji socialinė darbuotoja

Esmeralda Kazlauskienė