

PATVIRTINTA

Specialiųjų socialinės globos namų „Tremtinių namai“ namų direktoriaus

2021 m. gruodžio 6 d. įsakymu Nr. 1A-63

**SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ „TREMINIŲ NAMAI“
PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ
POLITIKA**

1. Specialiųjų socialinės globos namų „Tremtinių namai“ paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politika (toliau – Politika) apibrėžia Specialiųjų socialinės globos namų „Tremtinių namai“ (toliau – Globos namai) paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą procedūras, numato veiksmų eigą siekiant atsižvelgti, visapusiškai įtraukti paslaugų gavėją, jo globėją (rūpintoją), jeigu toks yra paskirtas, artimąjį ar šeimos narius į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą.

2. Globos namai užtikrina paslaugų gavėjų dalyvavimą ir atstovavimą visose savo veiklos srityse visuose lygmenyse.

3. Pagrindinis darbo su paslaugų gavėjais ir jų globėjais (rūpintojais), jeigu tokie yra paskirti, artimaisiais ar šeimos nariais dokumentas yra individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP), kuriame atsispindi paslaugų teikimo uždaviniai ir priemonės jiems įgyvendinti.

4. ISGP turinys turi būti suprantamas ir aptartas su paslaugų gavėjais (gebančiais išreikšti savo nuomonę) arba jų globėjais (rūpintojais), jeigu tokie yra paskirti, artimaisiais ar šeimos nariais, jame atspindinti paslaugų gavėjo poreikiai, norai ir gebėjimai.

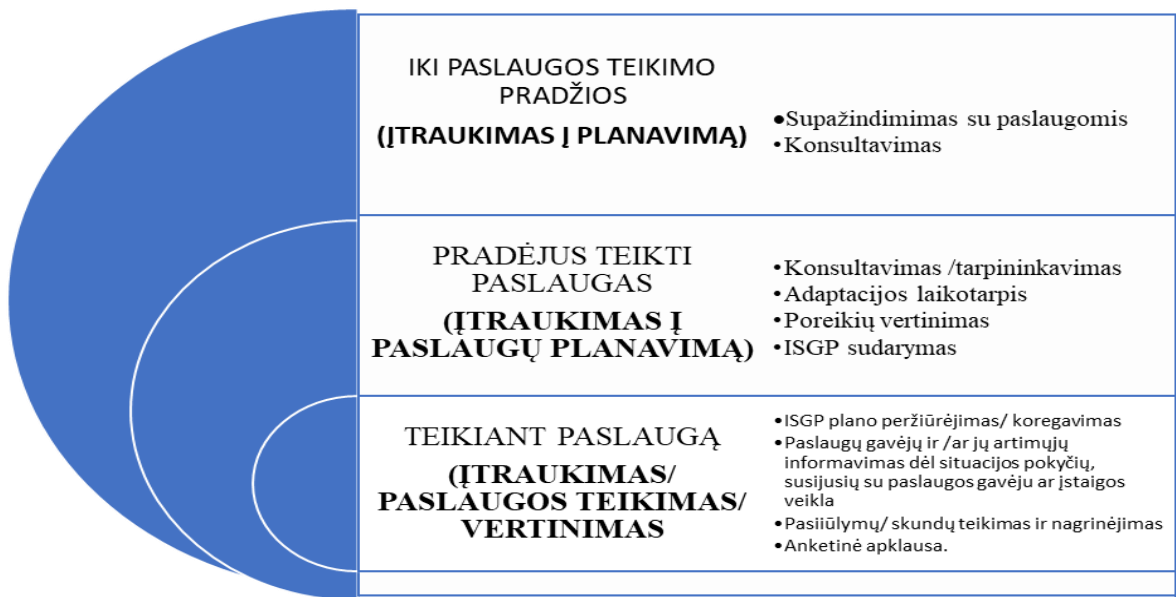
5. Paslaugų gavėjai (gebantys išreikšti savo nuomonę) dalyvauja visuose ISGP sudarymo, peržiūrėjimo, tikslinimo etapuose, rezultatų aptarime. Paslaugų gavėjai ir / ar globėjai (rūpintojai), jeigu tokie yra paskirti, artimieji ar šeimos narias įtraukiami į planavimo, paslaugų teikimo ir grįžamojo ryšio suteikimo bei vertinimo procesus.

6. Paslaugų gavėjų ir /ar jų globėjo (rūpintojo), jeigu toks yra paskirtas, artimųjų ar šeimos narių įtraukimo į paslaugų planavimą / teikimą / vertinimą schema pateikta Politikos 1 priede.

7. Paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procedūros pateiktos Politikos 2 priede.

Specialiųjų socialinės globos namų „Tremtinių namai“ paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos
1 priedas

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ / TEIKIMĄ / VERTINIMĄ SCHEMA



Specialiųjų socialinės globos namų „Tremtinių namai“ paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos
2 priedas

PASLAUGŲ PLANAVIMAS, TEIKIMAS IR VERTINIMAS

Eil. Nr.	Veikla	Numatomas rezultatas	Atsakingi asmenys	Vykdyimo terminas
1.	Paslaugų gavėjai ir /ar jų globėjai (rūpintojai), jeigu tokie yra paskirti, artimieji ar šeimos nariai dalyvauja individualių poreikių vertinimo procese	Paslaugų gavėjai (pagal galimybes) kartu su specialistais įsivertina savo poreikius, gebėjimus ir galimybes atliekant įvairias veiklas	Socialinis darbuotojas, bendrosios praktikos slaugytojas, užimtumo specialistas	Kartą per metus, esant poreikiui dažniau
2.	Paslaugų gavėjai ir /ar jų globėjai (rūpintojai), jeigu tokie yra paskirti, artimieji ar šeimos nariai dalyvauja individualių socialinės globos planų sudarymo procese	1. Sudarytas ISGP, kuriame numatytas paslaugų gavėjo savarankiškumo lygis, vertinant visas asmens gebėjimų sritis, kuriose reikalingas įgūdžių stiprinimas ar jų palaikymas, siekiant užtikrinti asmens gyvenimo kokybę; 2. Supažindinti paslaugų gavėjai ir / ar ar jų globėjai (rūpintojai), jeigu tokie yra paskirti, artimieji ar šeimos nariai ; 3. Parengtas ISGP patvirtinamas Globos namų atsakingų darbuotojų ir paslaugų gavėjo arba jo globėjo (rūpintojo), jeigu toks yra paskirtas, artimojo ar šeimos nario parašais.	Socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas	Kartą per metus, esant poreikiui dažniau

3.	Paslaugų gavėjai ir /ar jų globėjai (rūpintojai), jeigu tokie yra paskirti, artimieji ar šeimos nariai teikia prašymus, skundus, pageidavimus ir pasiūlymus	Prašymai, skundai, pageidavimai ir pasiūlymai leidžia įvertinti, koreguoti, stiprinti veiklos sritis.	Socialinis darbuotojas, sveikatos priežiūros specialistai, administracijos darbuotojai	Nuolat
4.	Paslaugų gavėjai ir /ar jų globėjai (rūpintojai), jeigu tokie yra paskirti, artimieji ar šeimos nariai dalyvauja anketinėse apklausose	Atliktos apklausos leidžia nustatyti paslaugų gavėjų poreikius, parodo tobulintinas veiklos sritis	Socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, dietistas, bendrosios praktikos slaugytojai	Kartą per metus
5.	Gyventojų tarybos veikla	Paslaugų gavėjai dalyvaudami Gyventojų tarybos veikloje tampa aktyviais Globos namų bendruomenės nariais. Gyventojų taryba teikia pasiūlymus dėl paslaugų kokybės gerinimo, paslaugų gavėjų užimtumo veiklų organizavimo	Gyventojų tarybos nariai	Kartą į ketvirtį arba pagal poreikį