

Sveikatos priežiūros darbuotojų veiklos ataskaita už 2015 m.

Praėjusiais metais medicinos punkte dirbo šeši sveikatos priežiūros darbuotojai: vyriausioji slaugytoja vieno etato darbo krūviu, gydytoja - 0,5 etato ir keturios pamainomis dirbančios slaugytojos.

Medikamentams buvo išleista per 11 tūkstančių eurų. Patvirtintas limitas medikamentų įsigijimui: vienam gyventojui vienai dienai skirta 0,49 euro.

Metų bėgyje buvo hospitalizuota 24 gyventojai.

2015 m. Tremtinių namuose medicinos punkte praktiką atliko 22 Vilniaus medicinos kolegijos studentės. Jos gražiai įsiliejo į darbuotojų kolektyvą, noriai bendravo su įstaigos gyventojais, vežė juos į lauką, padėjo atlikti asmens higieną, maitino, kartu su globojamais gyventojais dalyvavo renginiuose.

Gydytoja konsultuoja gyventojus 2 kartus per savaitę: stebi sveikatos būklę, reguliariai išrašo kompensuojamus vaistus, siunčia specialistų konsultacijai į kitas sveikatos priežiūros įstaigas. Gydytojos nukreipimu per praėjusius metus gyventojams buvo suteiktos 86 okulistų, 78 LOR bei 82 chirurginio profilio (urologo, traumatologo, chirurgo) konsultacijos. Pagal poreikį atvyksta laboratorijos darbuotojai, atliekami kraujo bei šlapimo tyrimai, o vartojantiems kraują skystinančius vaistus reguliariai, kas mėnesį, yra atliekamas kraujo krešėjimo rodiklio tyrimas, viso per metus atlikta 652 kraujo tyrimai. Gyventojai, turintys sunkią negalią, konsultuoti 154 kartus. Visi globos namų gyventojai medicinos punkte turi galimybę išsitiirti gliukozės kiekį kraujyje. Visi norintys turėjo galimybę nemokamai pasiskiepyti nuo gripo. Vakcinacija atlikta 100 procentų. Traumų bei infekcinių susirgimų neturėjome. Gyventojai pagal poreikį yra aprūpinami techninės pagalbos, slaugos priemonėmis, nuolat vykdoma pragulų profilaktika.

Siekiant įvertinti medikų darbą, buvo parengta anoniminė gyventojų apklausa. Joje dalyvavo 43 globos namų gyventojai. Pateikiama trumpa jos apžvalga.

Į klausimą, ar užtektų naktimis budinčios vienos padėjėjos, gyventojai atsakė neigiamai, nes nesijaustų saugūs sveikatos atžvilgiu. Gyventojai pageidauja, kad naktimis budėtų ir slaugytoja.

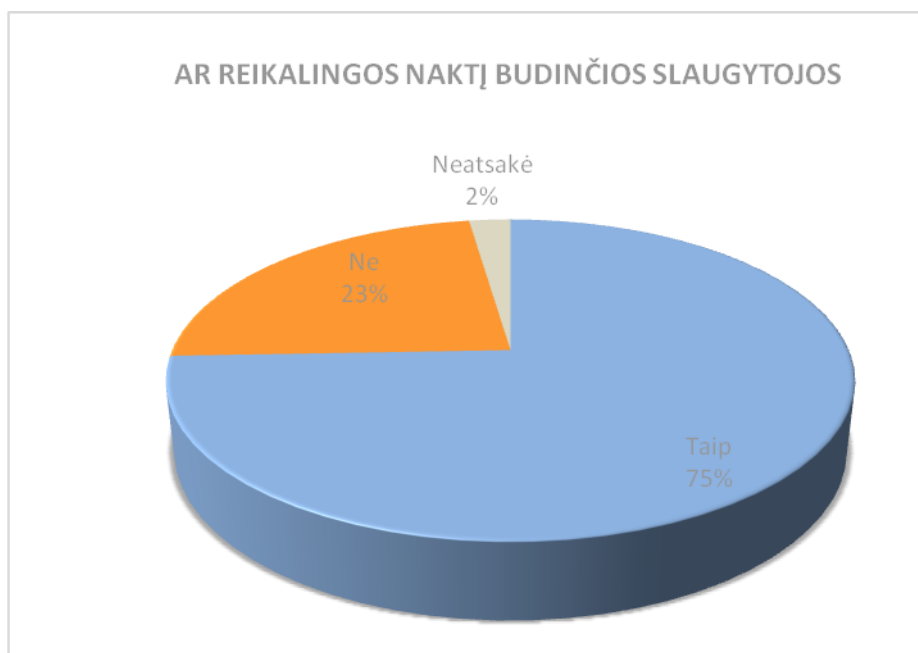
Gydytojos darbu 68 procentai apklaustų gyventojų yra patenkinti, 72 procentams išrašomų vaistų pakanka. 88 procentai apklaustų gyventojų teigia, kad iš budinčių slaugytojų laiku gauna pirmąją medicininę pagalbą. Geriausia praėjusių metų slaugytoja išrinkta vyriausioji slaugytoja, 21 procentas gyventojų džiaugiasi visomis medikėmis. Apklausoje dalyvavę gyventojai pažymėjo, kad gauna visas jų sveikatos būklei palaikyti reikalingas specialistų konsultacijas, yra patogiai nuvežami ir parvežami. 56 procentai gyventojų ir toliau pageidautų, kad į gydymo įstaigas juos lydėtų socialiniai darbuotojai.

Savo pasiūlymų ar pageidavimų dėl sveikatos priežiūros darbuotojų darbo kokybės gerinimo didesnė apklaustųjų dalis nepateikė. Kai kurie apklausos dalyviai nurodė, kad norėtų masažuotojo, kad daugiau būtų skirta lėšų medikamentams, dažniau aplankytų slaugytoja ne tik gulinčius, bet ir vaikstančius

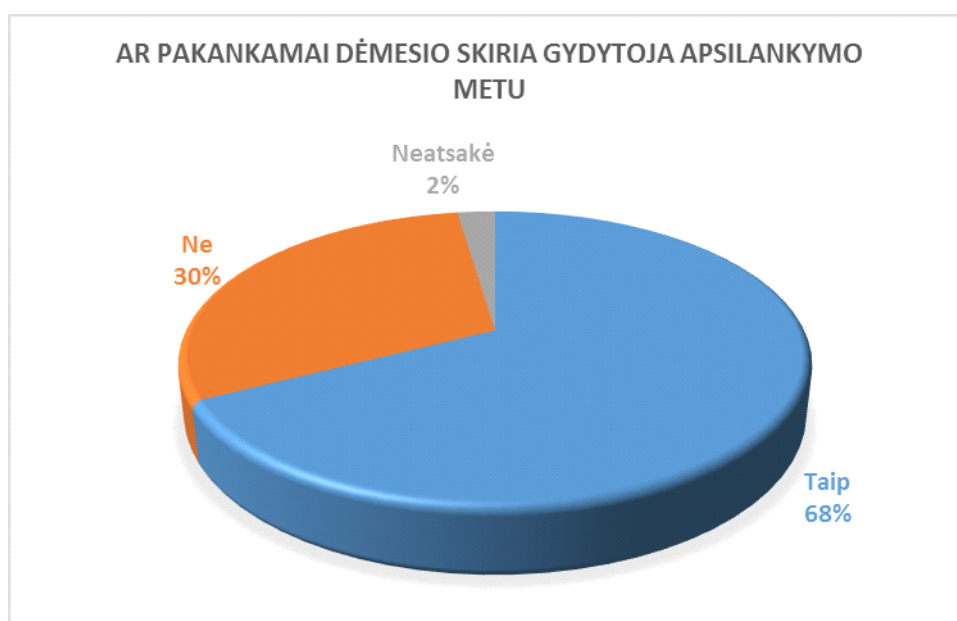
gyventojus. Pageidautų lašelinių, geresnio aptarnavimo. Didesnė dauguma teigė, kad viskas yra gerai ir taria AČIŪ visiems medicinos darbuotojams.

Sveikatos priežiūros darbuotojų veiklos vertinimo anketos apklausos rezultatai

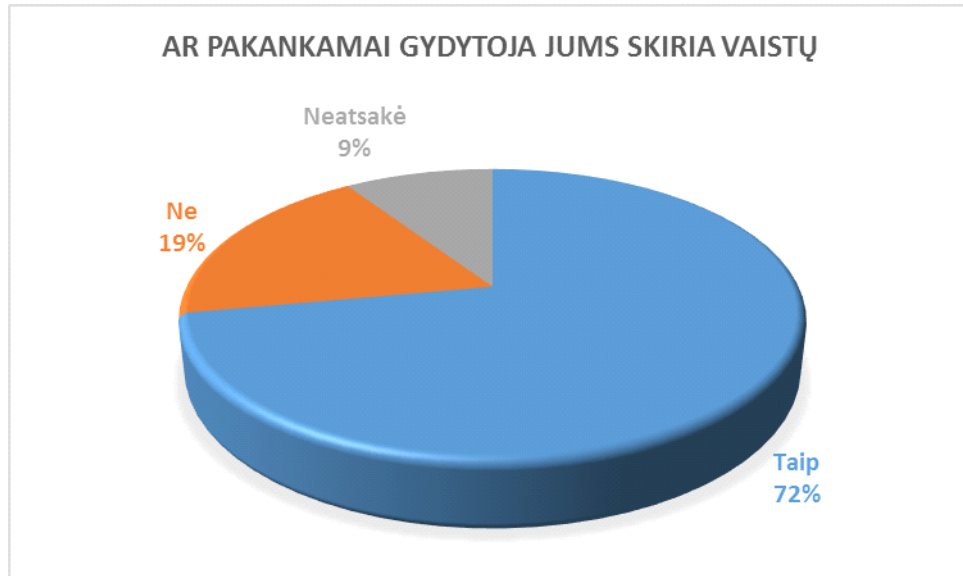
1. Medikas dirba visą parą. Jūsų nuomone ar reikalingos naktį budinčios slaugytojos ar užtektų, kad būtų tik padėjėja?



2. Ar pakankamai dėmesio skiria gydytoja apsilankymo metu?



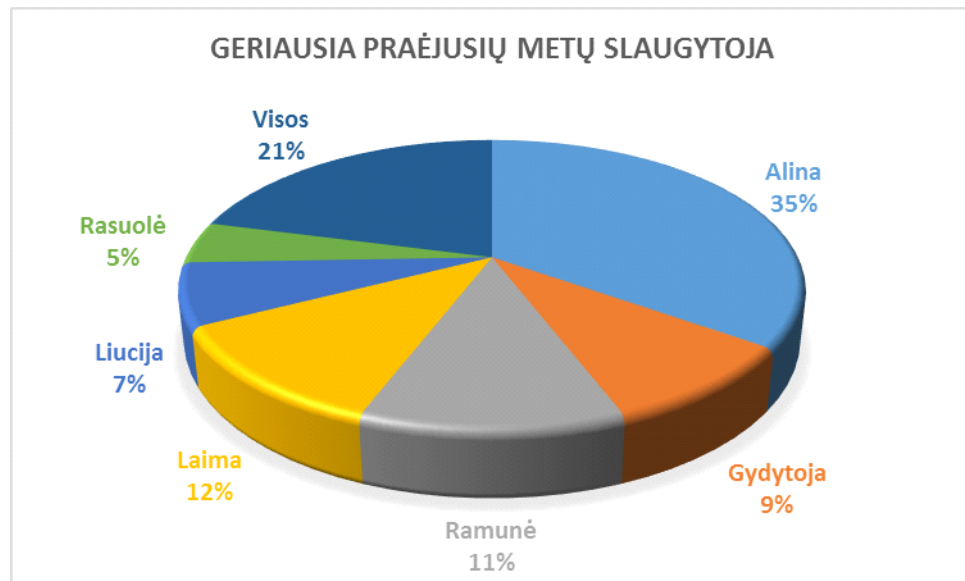
3. Ar pakankamai gydytoja Jums išrašo vaistų, kad užtikrintų Jūsų sveikatos būklę?



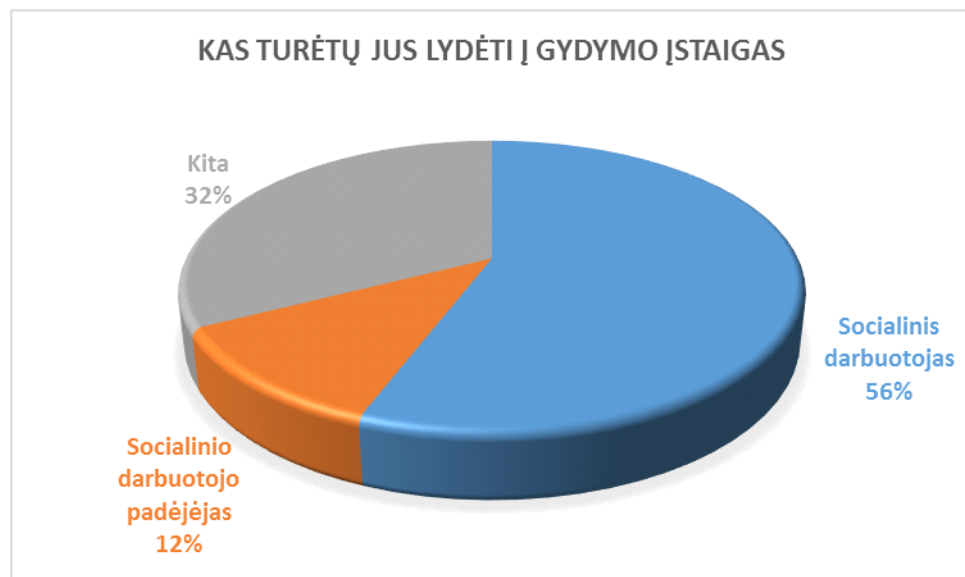
4. Ar visada laiku gaunate skubiąją pirmąją medicininę pagalbą iš budinčių slaugytojų?



5. Jei rinktumėte geriausią praėjusių metų medicinos darbuotoją, kas Jūsų nuomone tai turėtų būti?



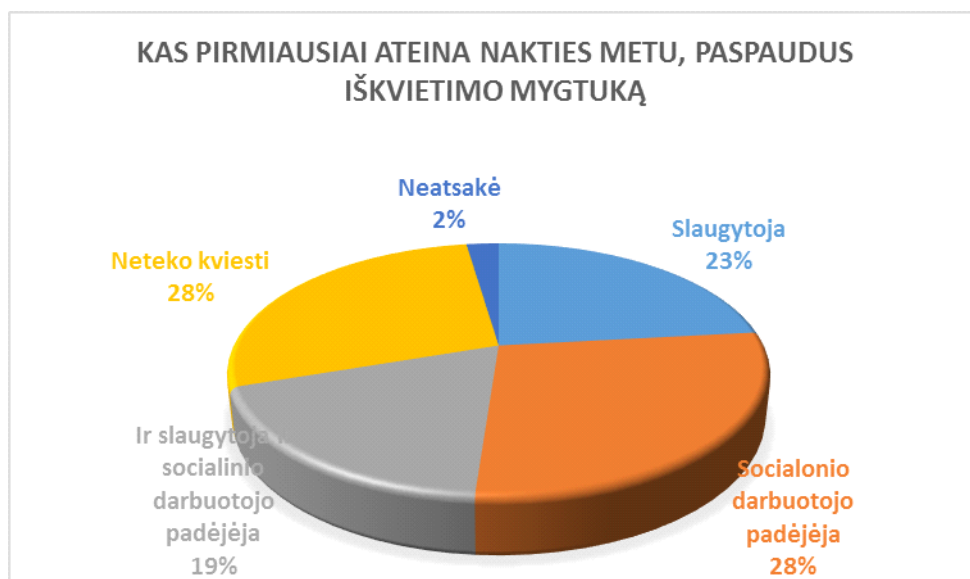
6. Jūs vykstate į polikliniką ar ligoninę. Jūsų nuomone, kas Jus turėtų palydėti:



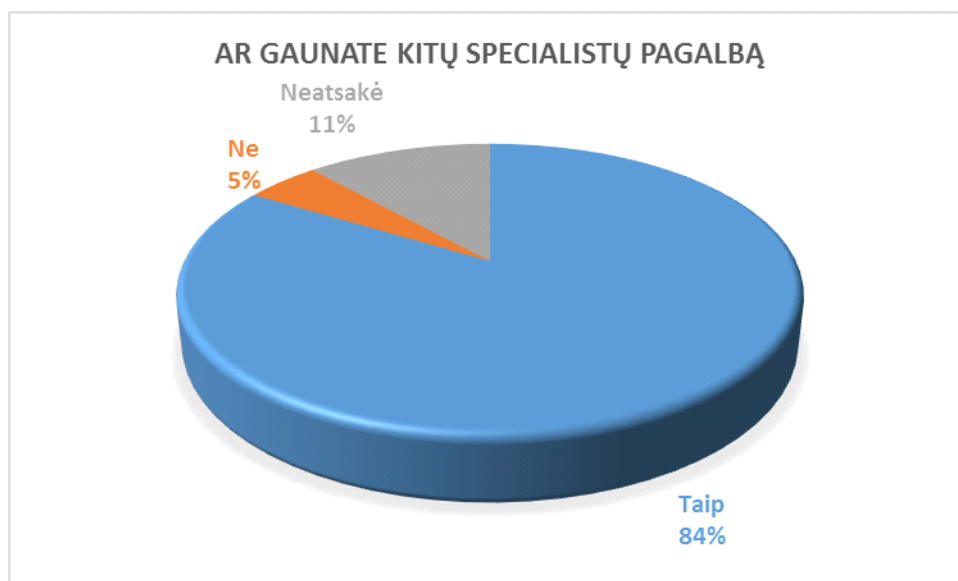
32% globos namų gyventojų pasirinko variantą „kita“, kuriame pažymėjo, kad:

- ✓ jiems nėra skirtumo, kuris darbuotojas lydės juos į gydymo įstaigas, svarbiausia, kad palydėtų;
- ✓ vairuotojas;
- ✓ socialinis darbuotojas arba socialinio darbuotojo padėjėjas;
- ✓ kartais reikia, kad lydėtų socialinis darbuotojas kartu su socialinio darbuotojo padėjėju;
- ✓ atskiras žmogus.

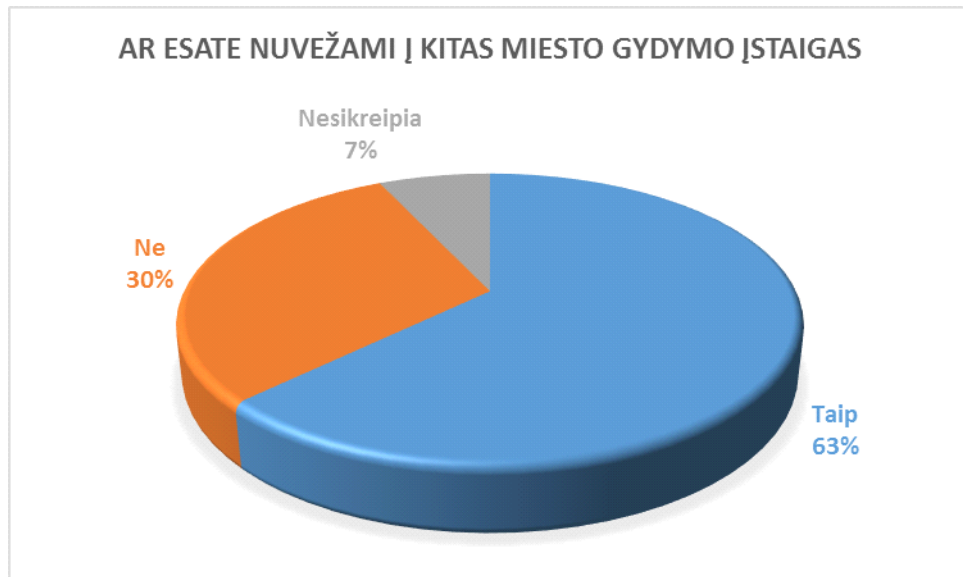
7. Paspaudus medicinos personalo iškvietimo sistemos signalą nakties metu, pas Jus pirmiausiai ateina:



8. Jums reikalinga kitų specialistų (chirurgo, neurologo, psichiatro, stomatologo ir kt.) konsultacija. Ar ją gaunate?



9. Ar esate nuvežami ir parvežami į kitas miesto gydymo įstaigas konsultacijoms?



10. Jūsų pasiūlymai ar pageidavimai medicinos skyriui darbo kokybės gerinimui:

- ✓ Viskas gerai;
- ✓ Ačiū už dėmesingumą ir linkiu, kad jo niekad nepristigtų;
- ✓ Esu labai patenkinta visomis sesutėmis ir daktare;
- ✓ Kad būtų kiekvieną dieną sesučių lankymas;
- ✓ Būtų malonu, kad būtų aplankomi vyresnio amžiaus žmonės ne tik gulintys, bet ir vaikštantys;
- ✓ Dažniau lankyti sesutė;
- ✓ Širdies tikrinimo aparato, lašalinių, masažo;
- ✓ Kad būtų geresnis aptarnavimas;
- ✓ Viską reikia keisti iš esmės;

Parengė vyriausioji slaugytoja

Alina Čepukienė