

2018 m. socialinio skyriaus ataskaita

Socialinio darbo paslaugas teikia, 3 socialiniai darbuotojai, 18 socialinio darbuotojo padėjėjų, 2 užimtumo specialistai. Visi darbuotojai turi tinkamą išsilavinimą (2 socialiniai darbuotojai turi vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją, 1 – socialinio darbuotojo kvalifikaciją), bet įstaiga skatina ir sudaro sąlygas gilinti žinias. 2018 metais visi socialinio skyriaus darbuotojai kėlė kvalifikaciją dalyvaudami seminaruose ir konferencijose, visi yra išklauseę po 16 ir daugiau mokymo valandų.

Globos namuose gyvena 87 asmenys. 80 gyventojų teikiama ilgalaikė socialinė globa, 7 trumpalaikė socialinė globa. Gyventojų amžiaus vidurkis yra 84,9 metų. Pasiskirstymas pagal lytį – 63 moterys ir 24 vyrai. Globos namuose gyvena 53 asmenys su negalia, iš jų 34 su sunkia negalia. Per ataskaitinį laikotarpį 2018 m. atvyko 31 naujas gyventojas : 10 – ilgalaikiai globai, 21 – trumpalaikiai globai. Mirė – 13 globos namų gyventojų.

Kiekvienas socialinis darbuotojas dirba su 29 individualiai priskirtais gyventojais. Socialinis darbas organizuojamas pagal individualius socialinės globos planus, kuriuos rengia, tikslina socialinis darbuotojas ir kiti globos namų specialistai. Naujai atvykusiems gyventojams padedama įveikti adaptacijos sunkumus. Atliekamas asmens savarankiškumo vertinimas ir periodinis peržiūrėjimas. Gyventojas motyvuojamas dalyvauti įvairiuose socialinio darbo užimtumo veiklose pagal pomėgius, galimybes, tradicijas.

Socialiniai darbuotojai teikia informavimo, konsultavimo, atstovavimo, tarpininkavimo paslaugas, specialiu transportu lydi gyventoją už įstaigos ribų.

Socialinio darbuotojo padėjėjų darbas organizuojamas informacijos valdymo sistemos RMS „Process – Optima,, pagalba. Kiekvieną dieną gyventojams paslaugas teikia 5 – 6 socialinio darbuotojo padėjėjai, individualiam darbui (maudymui ir kambario tvarkymui) kiekvienai padėjėjai priskirta po 5- 6 individualius gyventojus. Asmens higienos paslaugos (maudymas, rūbų, patalynės skalbimas, lyginimas, taisymas) teikiamos pagal nustatytą tvarką ir sudarytą grafiką. Savarankiški gyventojai maudosi pagal savo poreikį, o gyventojai turintys sunkią negalią arba dėl funkcinių sutrikimų negalintys savarankiškai maudytis maudomi vieną kartą savaitėje pagal sudarytą gyventojų maudymosi grafiką. Gyventojai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis pagal poreikius ir įstaigos nustatytą tvarką.

Užimtumo specialistai individualiai mankština po 15 gyventojų, bendroje mankštoje dalyvauja 40 gyventojų. Kitose užimtumo veiklose lankosi apie 45 gyventojus. Gyventojų užimtumas organizuojamas atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, poreikius bei pomėgius.

Globos namai vykdo EST projektus ir turi priimančios organizacijos statusą 1 tarptautiniam savanoriui. 2017- 2018 m. laikotarpiu turėjome savanorę iš Austrijos, nuo rugsėjo mėnesio turime naują savanorę iš Prancūzijos, 10 mėnesių laikotarpiui.

Savanas globos namuose prisideda prie užimtumo veiklų organizavimo, su globos namų gyventojais vykdo ilgalaikį pagal pomėgius ir galimybes pasirinktą projektą. Taip pat sulaukiam daug vietinių savanorių, kurie savo laisvu laiku lanko mūsų gyventojus, skiria jiems dėmesio bendraudami, organizuodami išvykas į miestą. 2018 m. globos namuose lankėsi virš dešimties savanorių.

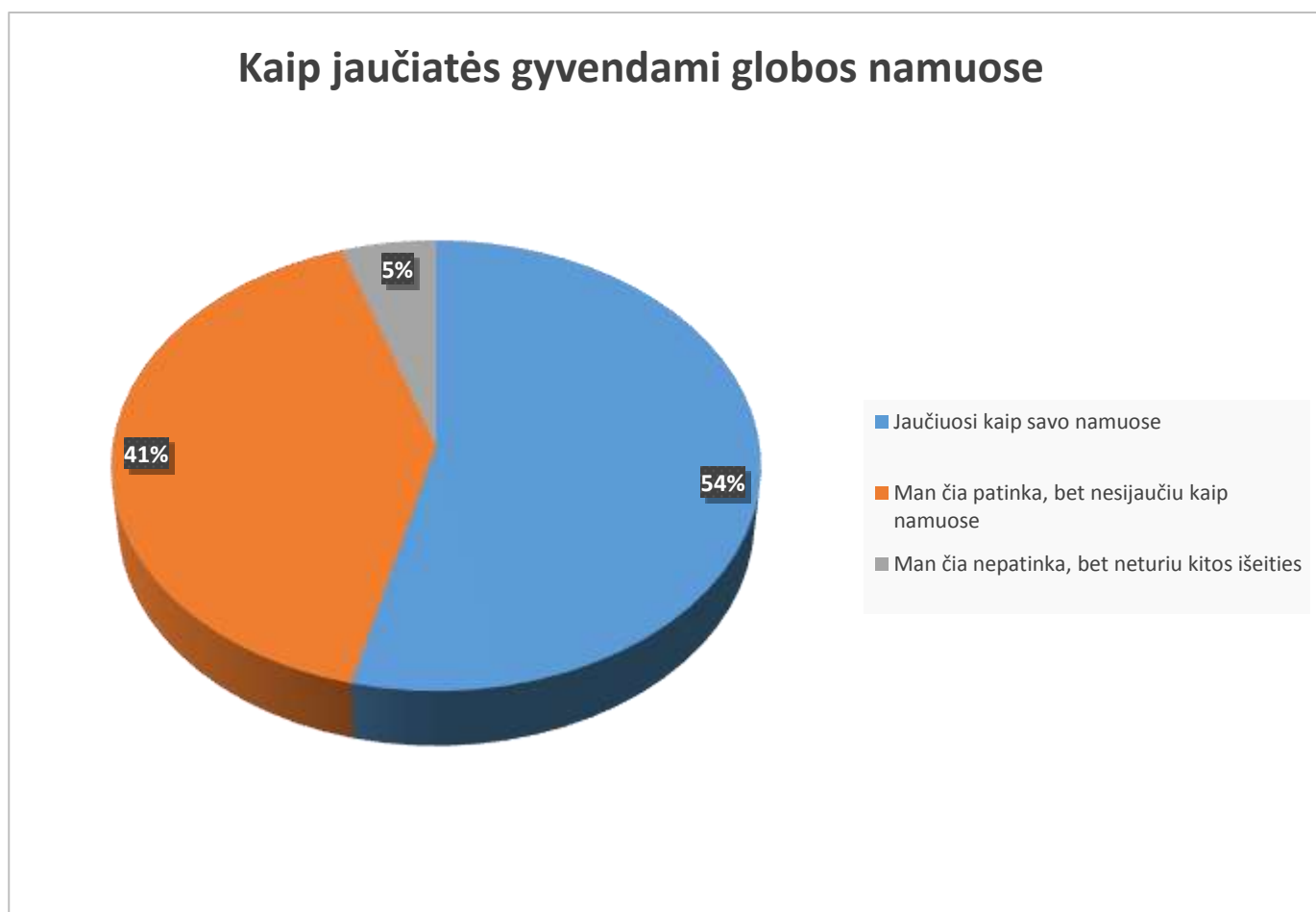
Socialinio darbo skyriaus darbuotojų teikiamų paslaugų kokybės

2018 m. vertinimo apklausa

Norėdami įvertinti teikiamų paslaugų kokybę bei tvarką globos namuose 2018 metais, atlikome globos namų gyventojų apklausą, kurioje gyventojai buvo prašomi drąsiai reikšti savo nuomonę apie gerus bei jiems nepriimtinius dalykus, teikti pasiūlymus dėl globos namų veiklos tobulinimo. Iš viso apklausoje dalyvavo 60 proc. globos namų gyventojų.

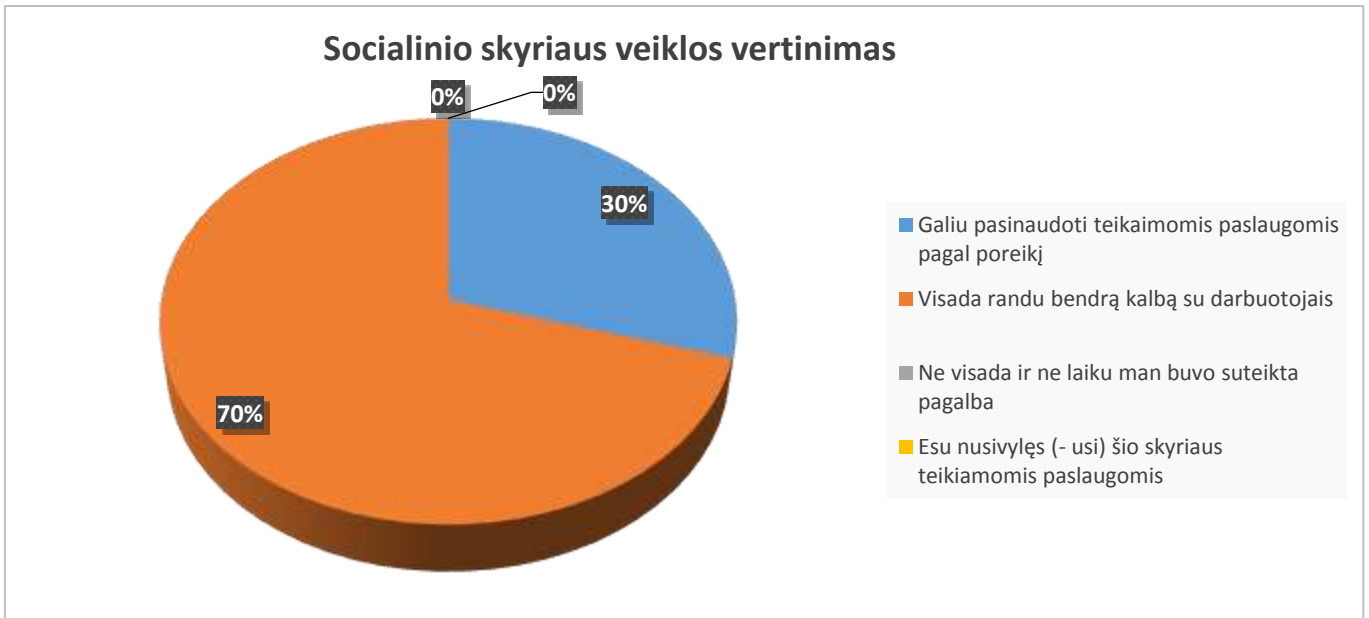
Apklausoje duomenys parodė, kad daugeliui globos namų gyventojų globos namuose patinka, nemažai daliai asmenų gyvenimas čia prilygsta gyvenimui namuose. Buvo ir nuomonių, kad gyventi globos namuose nepatinka, bet neturi kitos išeities. Pagrindinė nepatikimo priežastis (tai pažymėjo didžioji dalis respondentų) yra artimųjų ilgesys (duomenys pateikiami 1 pav.).

1 pav.

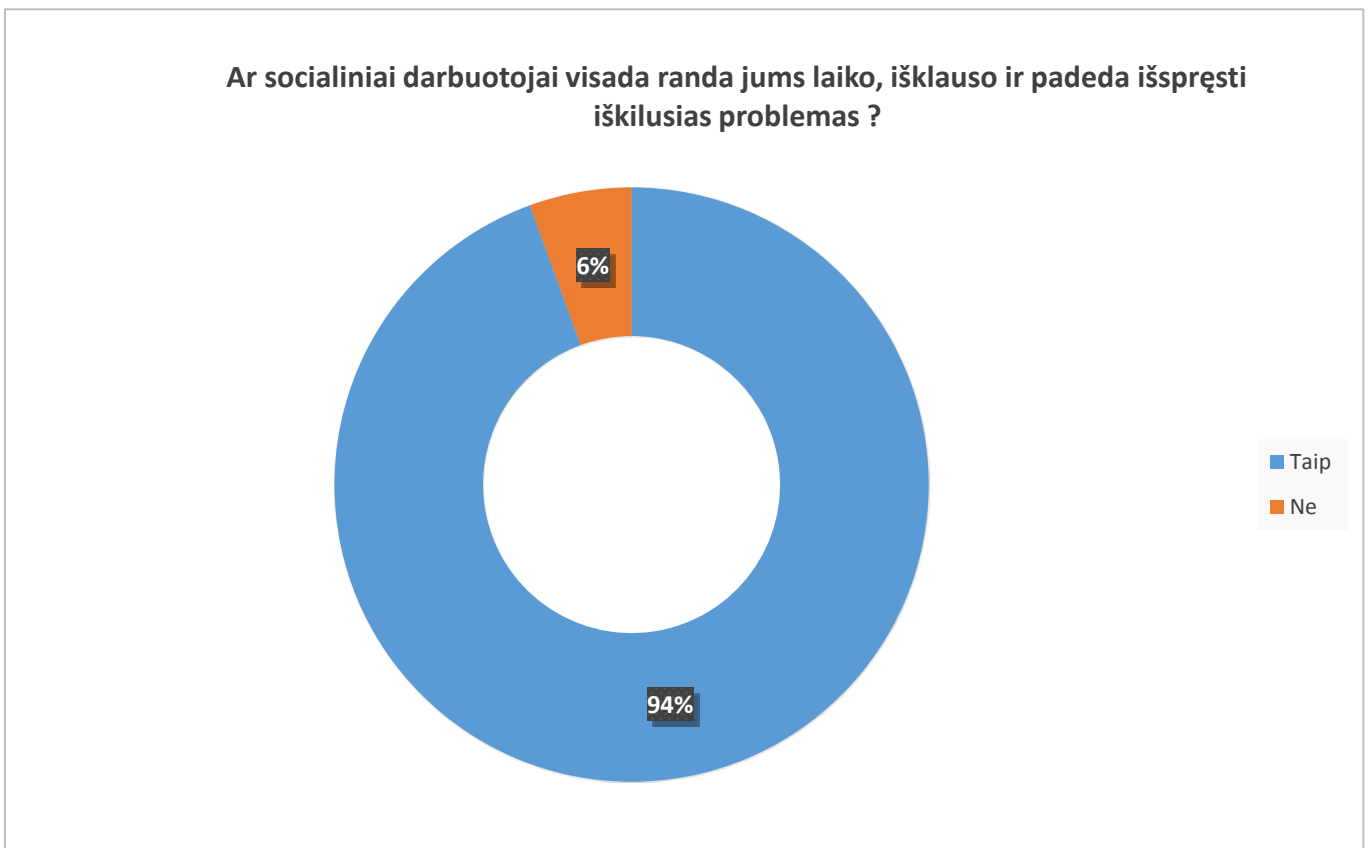


Socialinio skyriaus veiklą globos namų gyventojai vertina gerai, nes esant poreikiui visada gali pasinaudoti teikiamomis paslaugomis, visada gali rasti bendrą kalbą su darbuotojais, socialiniai darbuotojai išklauso gyventojus ir padeda išspręsti iškilusias problemas (duomenys pateikiami 2 ir 3 pav.).

2 pav.

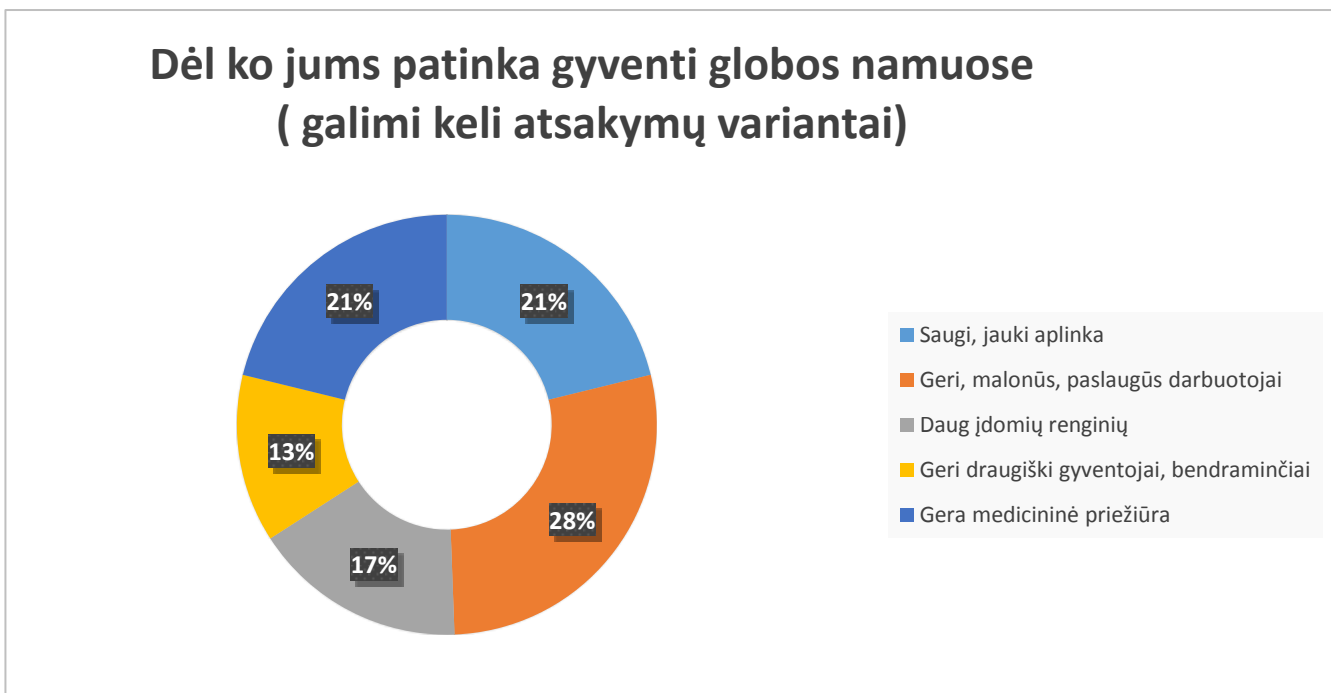


3 pav.



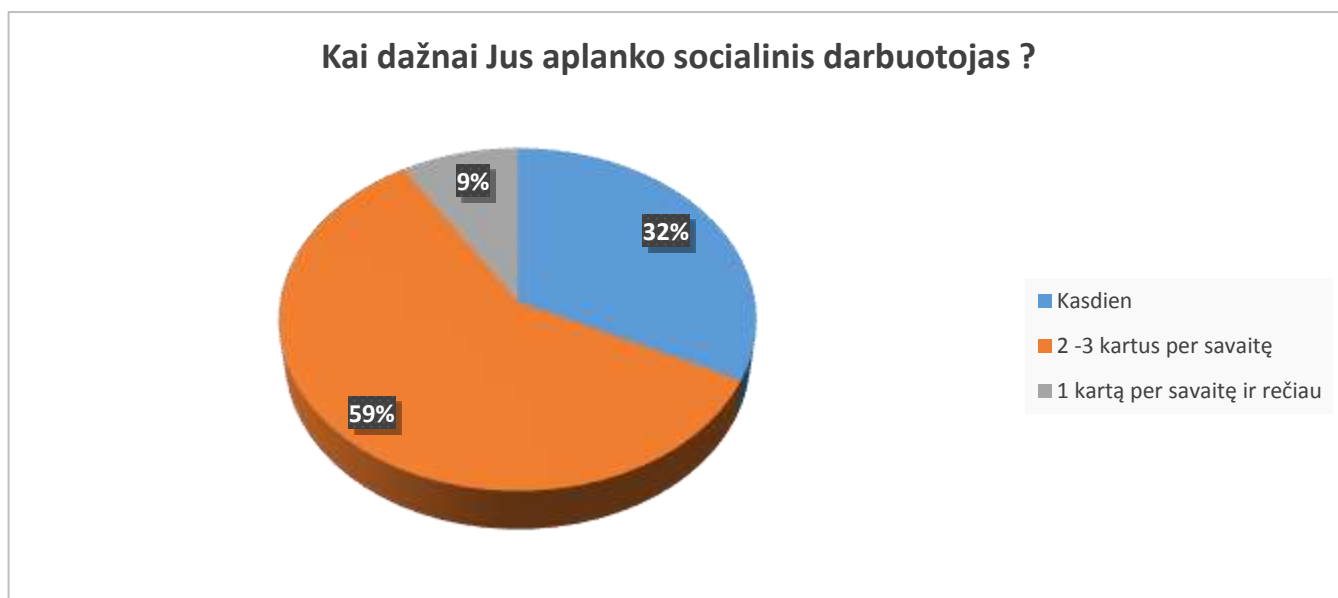
Globos namų darbuotojai visada rūpinasi teikiamų paslaugų kokybe, stengiasi, kad globos namų gyventojai būdami čia jaustųsi saugiai, įdomiai ir turiningai leistų laiką. Apklausos rezultatai atspindi, kad būtent darbuotojų profesionalumas užtikrina gyventojų jaukumo jausmą globos namuose (duomenys pateikiami 4 pav.).

4 pav.



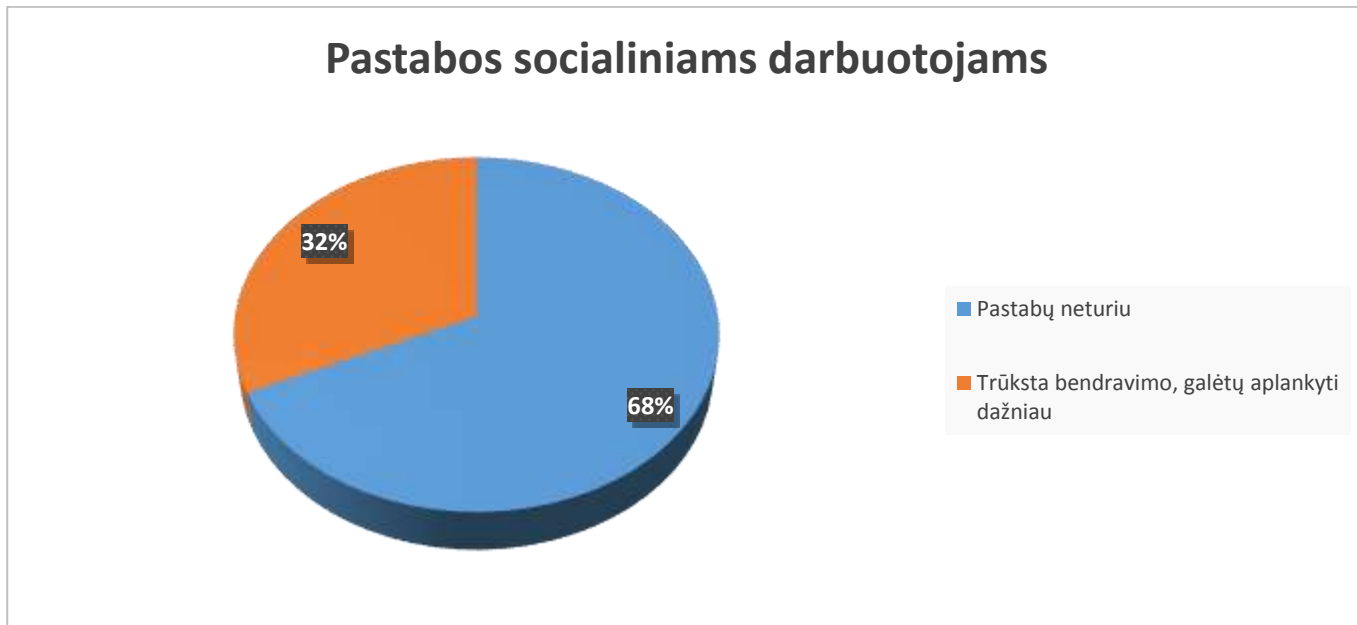
Senjorams labai svarbu yra bendravimas ir išsikalbėjimas. Socialiniai darbuotojai stengiasi kiekvienam gyventojui suteikti pakankamai laiko individualiems pokalbiams. Socialinių darbuotojų lankomumas atspindi grafike (duomenys pateikiami 5 pav.).

5 pav.



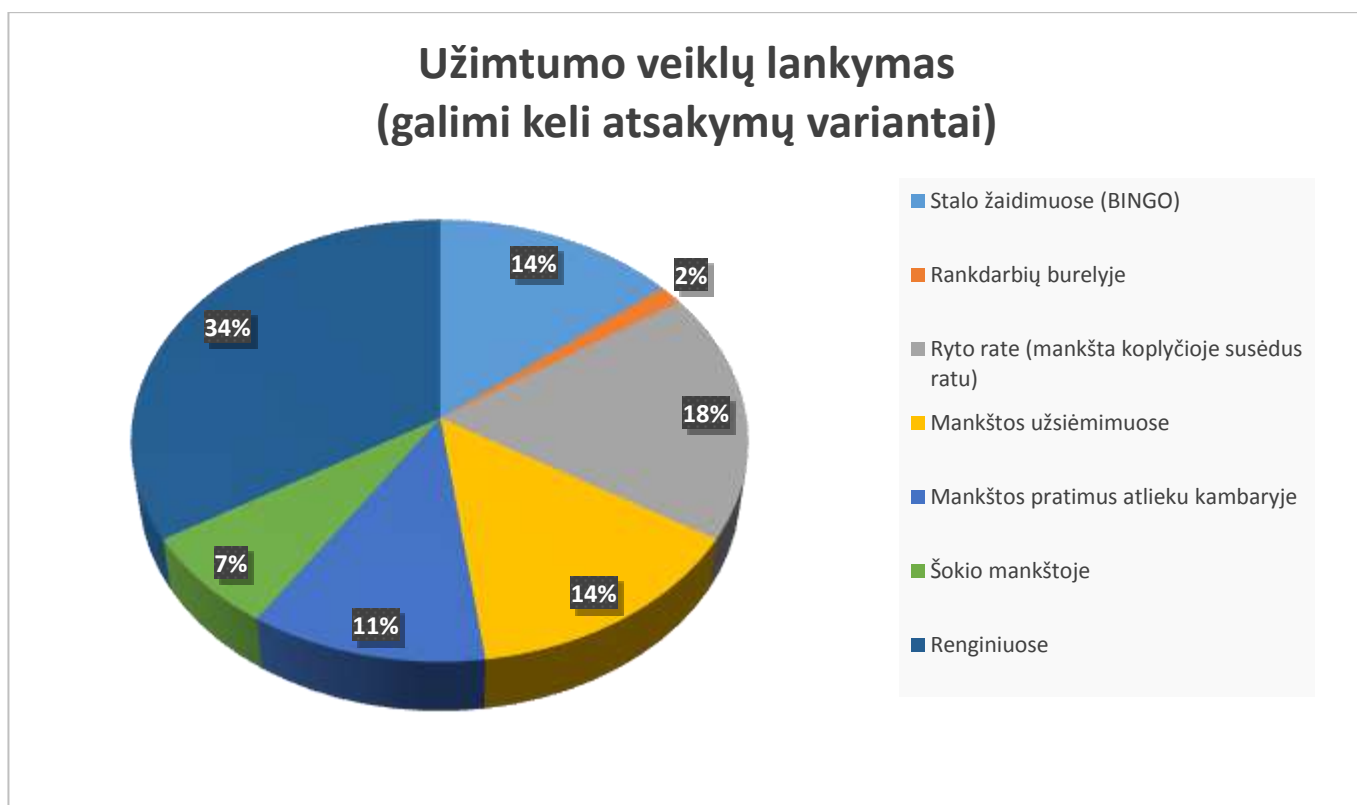
Apklausus gyventojus įvertinome ir galime atvirai teigti, kad socialinių darbuotojų individualiai skiriamas laikas nėra pakankamas ir nemaža dalis gyventojų norėtų dar daugiau bendravimo (duomenys pateikiami 6 pav.).

6 pav.



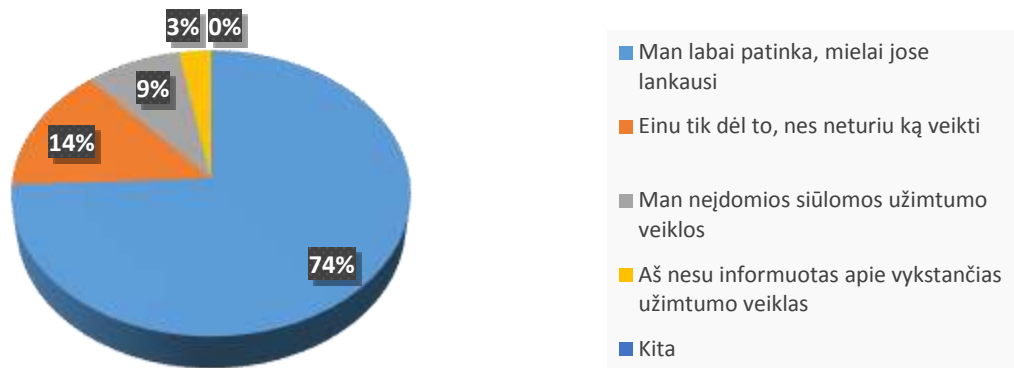
Globos namuose yra organizuojama nemažai užimtumo veiklų, mankštų bei renginių. Apklausoje buvo įvertintas veiklų lankomumas bei jų vertinimas (duomenys pateikiami 7, 8, 9, 10 pav.)

7 pav.



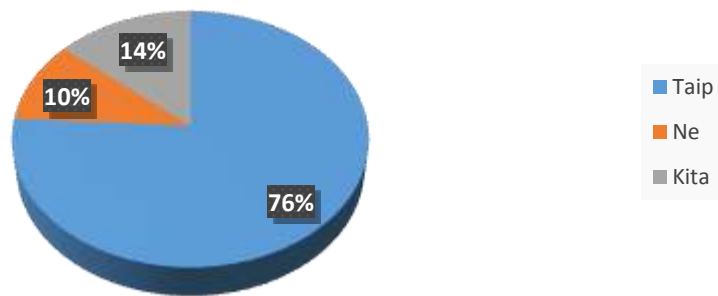
8 pav.

Užimtumo veiklų vertinimas



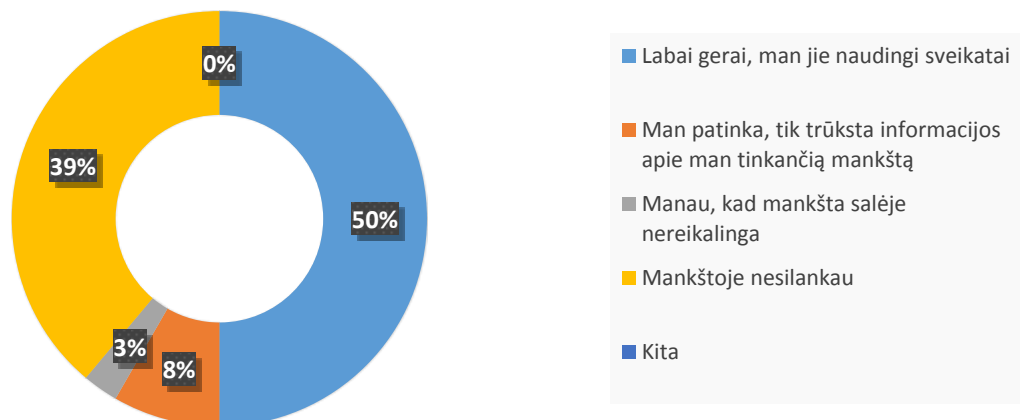
9 pav.

Ar Jus tenkina organizuojami renginiai, minėjimai, išvykos?



10 pav.

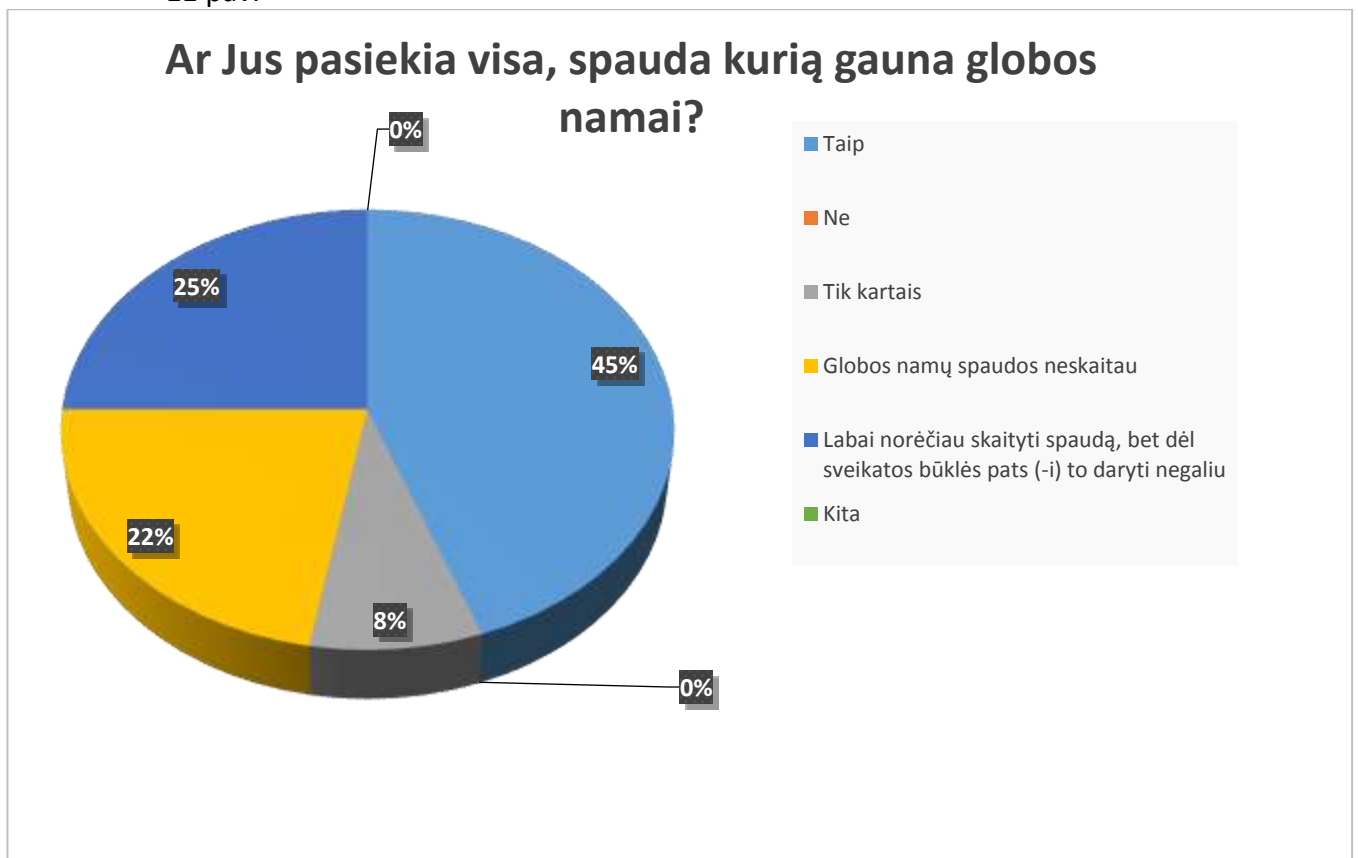
Mankštos užsiėmimų vertinimas



Gyventojų buvo klausama, kokių užimtumo veiklų, renginių išvykų pageidautų ateinančiais metais. Respondentų pageidavimai buvo labai panašūs. Didžioji dalis pageidavo daugiau koncertų, ypač su žymiais atlikėjais arba, kad būtų daugiau galimybių dalyvauti koncertuose mieste. Taip pat pageidauja išvykų į teatrus, kino teatrus, muziejus, edukacinius užsiėmimus. Taip pat džiugintų išvykos į kitus Lietuvos miestus bei ten lankytinas vietas.

Globos namai kiekvienais metais prenumeruoja spaudą globos namų gyventojams. Todėl apklausoje teiravomės ar visi gyventojai turi galimybę perskaityti atnešamą spaudą. Įvertinę apklausos rezultatus matome, kad beveik puse gyventojų skaito prenumeruojamą spaudą, respondentai kurių nepasiekia spauda, pažymi, kad jie savarankiškai užsisako spaudą arba dėl sveikatos būklės savarankiškai skaityti negali (duomenys pateikiami 11 pav.).

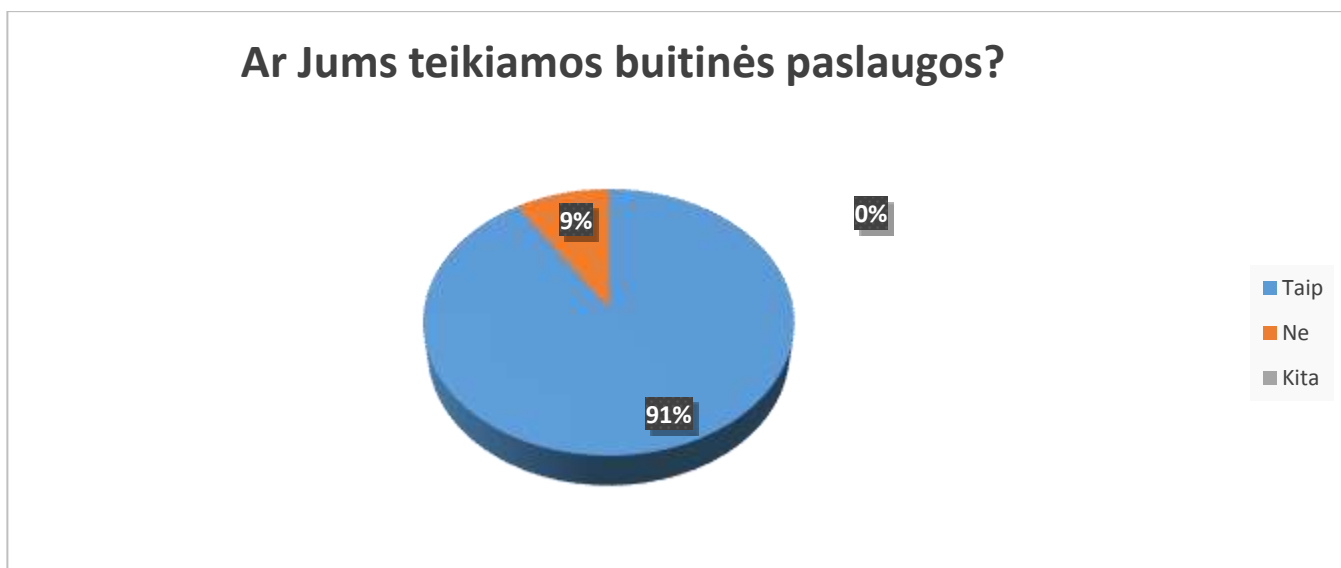
11 pav.



Apibendrinant užimtumo veiklų organizavimą, galima daryti išvadą, kad gyventojai mielai lankosi siūlomose veiklose ir yra patenkinti užimtumo specialistų darbu.

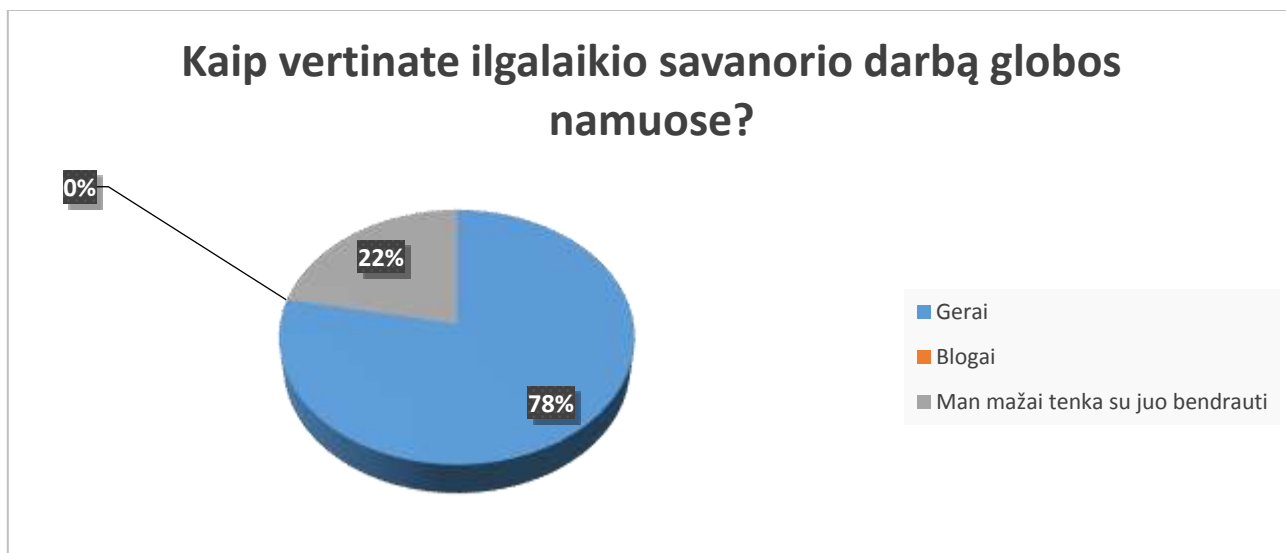
Įstaigoje beveik visi gyventojai naudojami būtiniems paslaugomis (duomenys pateikiami 12n pav.). Anketoje buvo pateiktas atviras klausimas, apie tai kaip vertinate teikiamu buitinių paslaugų teikimą. Didžioji dalis respondentų atsakė, kad priekaištų neturi ir yra patenkinti socialinių darbuotojų padėjėjų darbu ir vertina jų sunkų darbą

12 pav.



Nuo rugsėjo mėnesio turime naują savanorę iš Prancūzijos, 10 mėnesių laikotarpiui, todėl norėjome įsivertinti, kaip ilgalaikę savanorę vertina mūsų gyventojai. Džiugina tai, kad didžioji dalis asmenų vertina savanorės darbą gerai ir padeda jai įsiliesti į globos namų gyvenimą (duomenys pateikiami 13 pav.).

13 pav.



Atliekant anketinę apklausą ir vertinant socialinių paslaugų kokybę globos namų gyventojų buvo prašoma parašyti pageidavimus ir pastebėjimus dėl globos namų veiklos tobulinimo. Didžioji dalis atsakė, kad viskas yra gerai ir jokių pageidavimų neturi. Apibendrinant kitų respondentų išsakytas pastabas, galime išskirti tokius pageidavimus:

1. pagal galimybes prašoma suremontuoti sanitarinius mazgus;
2. į užimtumo veiklas įtraukti choro repeticijas;
3. suorganizuoti užimtumą sunkiai judantiems / gulintiems gyventojams.

Socialinė darbuotoja Esmeralda Kazlauskienė