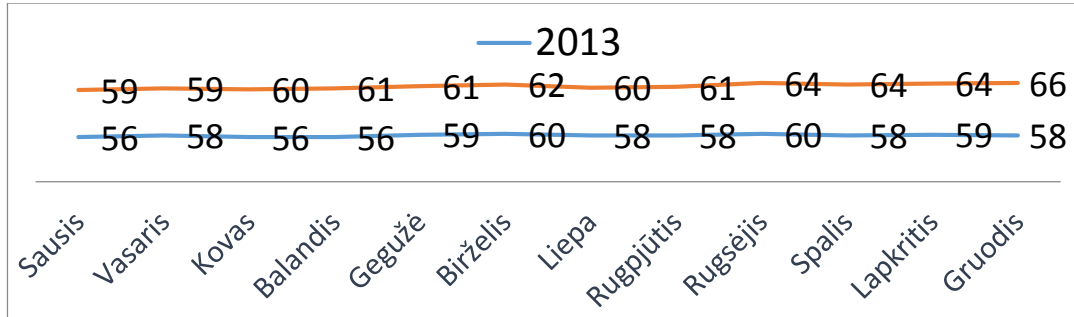


## Maisto tvarkymo skyriaus 2014 m. veiklos ataskaita

### 2013 - 2014 metais globos namuose maitinamų gyventojų skaičius



Vidutiniškai per metus:

- 2013 - 58 žmonės
- 2014 - 62 žmonės

Gyventojų skaičius apytiksliai padidėjo - 6 %

Maitinamų gyventojų skaičius svyruoja nežymiai, jis didėja dėl šių priežasčių:

- gyventojų senėjimas (gyventojai, kurie atvyko iki 2007 metų patys negali gamintis maisto);
- naujų gyventojų atvykimas, kurie neturi galimybės maistą gamintis patys.

### Maitinimo organizavimo tvarka

- Atsižvelgiant į gyventojų pomėgius, nutrientų poreikius ir finansines normas sudaromi sezoniniai planiniai valgiaraščiai, kuriuos tvirtina įstaigos vadovas.
- Kasdieniniai valgiaraščiai sudaromi specializuotos kompiuterinės programos pagalba, prieš dieną tiksliai apskaičiuojant porcijų skaičių ir reikiamą produktų kiekį.
- Nuo 2014 pradžios gaminami 3 valgiaraščių variantai.
  - 2 variantai - iš kurių gyventojai turi galimybę pasirinkti norimą maistą.
  - 1 variantas - trintas maistas (Tm) pagal poreikius.

Valgiaraščiai sudaromi pagal rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas, bei rekomenduojamų maisto produktų paros normas. Raciono maistinė vertė 2000 – 2200 Kcal.



## Dirbančių virtuvėje darbuotojų etatų struktūra

- Dietistas
- 2 virėjai
- 2 pagalbiniai darbuotojai

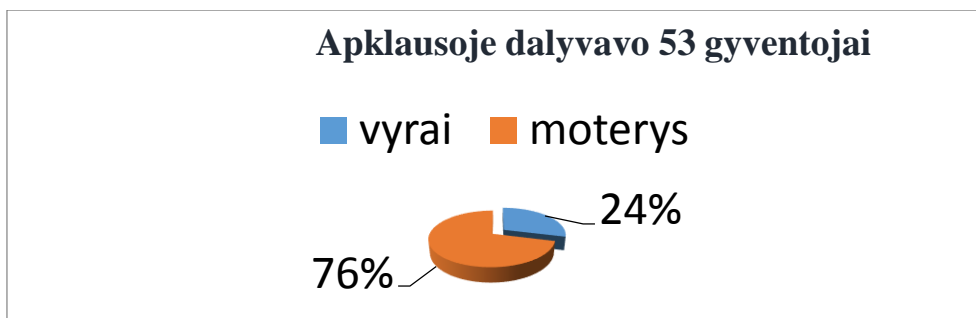
2014 metais išėjo iš darbo:

- 3 pagalbiniai darbuotojai;
- 1 virėjas.

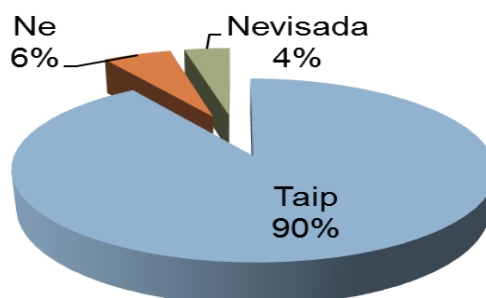
## Virtuvėje atnaujinti ir nupirkti daiktai

- **Nupirkti daiktai**
  - Šaldiklis (ŠGP laikyti);
  - Mikseriai (pramoninis bei buitinis);
  - Elektroninės svarstyklės;
  - Šaldytuvai 2 pramoniniai;
  - Marmitas maistui vežti į kambarius;
  - Nerūdijančio plieno gaminiai (lentynos, stalas su kriaukle, kampinis stelažas);
  - Sieninė spinta maisto produktų sandėlyje;
  - Maišytuvas su spaudiminiu dušu;
  - Virtuvės apyvokos daiktai, indai.
- **Sudarytos sutartys**
  - Atliekų ŠGP išvežimas
- **Įrangos remontas**
- **Balkono įstiklinimas**

## ANKETINĖS APKLAUSOS APŽVALGA

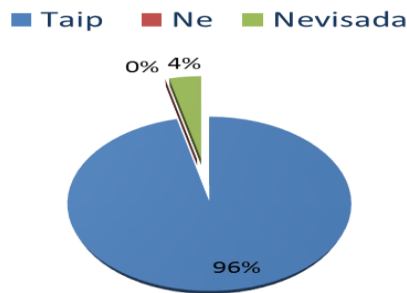


## Ar skiriate pakankamai laiko valgymui?



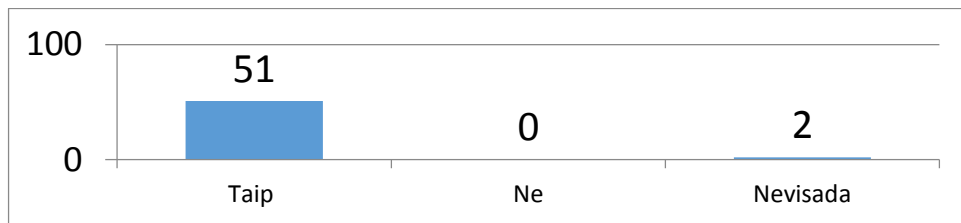
Pagrindinė priežastimi, kodėl nepakankamai skiria laiko valgymui, gyventojai nurodė maitinimosi įprotį valgyti paskubomis.

### Ar maistas Jums patiekiamas nustatytu laiku?



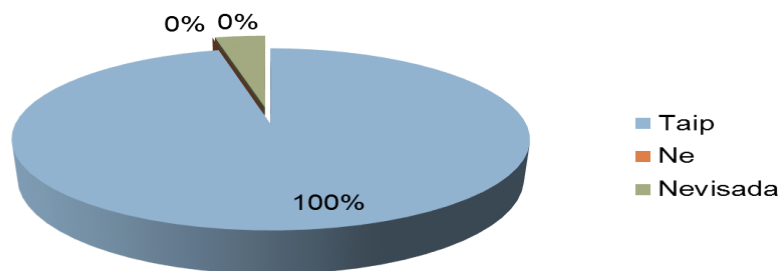
Gyventojai nepareiškė priekaištų, kad maistas patiekiamas ne pagal nustatytą grafiką.

### Ar maistas patiekiamas šiltas?



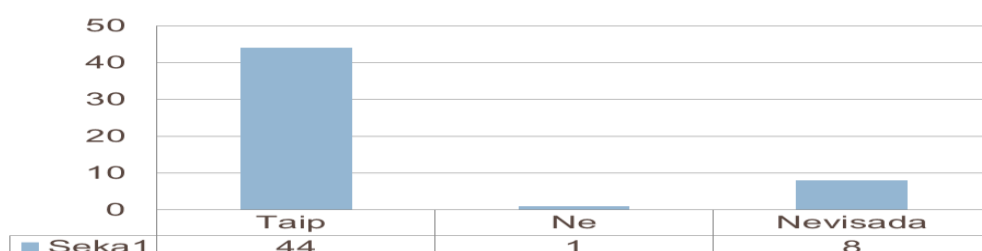
Šiais metais dauguma gyventojų nurodė, kad maistas šiltas. Galėtume teigti, kad didelės įtakos tam turėjo naujai įsigytas marmitinis vežimas maistui vežti.

### Ar užtenka Jums skiriamo maisto?



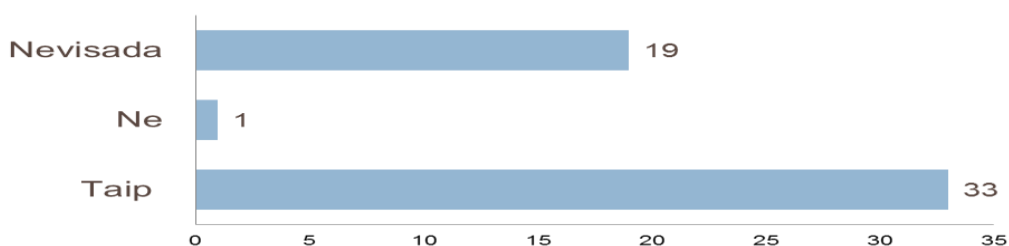
Visi gyventojų teigia, kad maisto jiems pakanka, net keli gyventojai paminėjo, kad maisto jiems per daug.

### Ar patiekalų asortimentas yra įvairus?



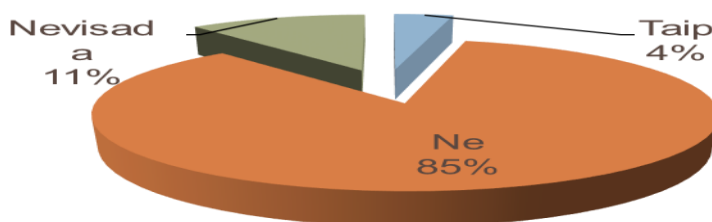
Daugumą gyventojų (44) maisto asortimentas tenkina. Vienas gyventojas teigė, kad maistas vienodas, kiti 8 gyventojai teigė, kad patiekalų asortimentas ne visada įvairus ir norėtų naujų patiekalų.

### Ar maistas patrauklus, skanus, tinkamai paruoštas?



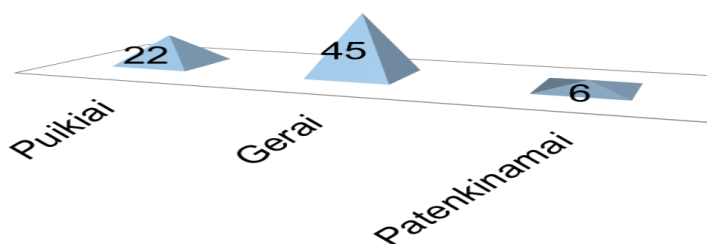
Bandant išsiaiškinti priežastį, kodėl maistas ne visada skanus, gyventojai nurodė, kad būna atveju, kai maistas patiekiamas nepatraukliai, jokios išmonės, dažnai patiekiami patiekalai, kurių jie nemėgsta.

### Ar patiekalai sūrūs?



Dauguma gyventojų nesiskundžia dėl persūdytų patiekalų. Kiti gyventojai paminėjo, kad jiems dar ir trūksta druskos, prieskonių, nes kartais maistas būna prėskas.

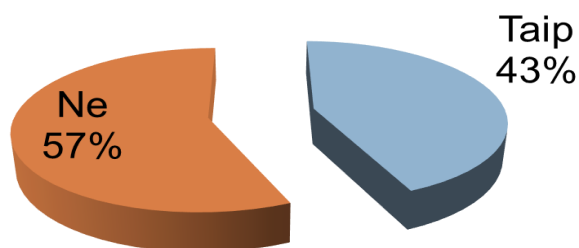
### Kaip vertinate maisto tvarkymo skyriaus darbuotojų darbą?



**Privalumai** – paslaugumas, aukšta kultūra; rytais skani kava, geri produktai sumuštiniams; puikios pieniškos sriubos, makaronai, kruopos; maistas šviežias, įvairus, skanus.

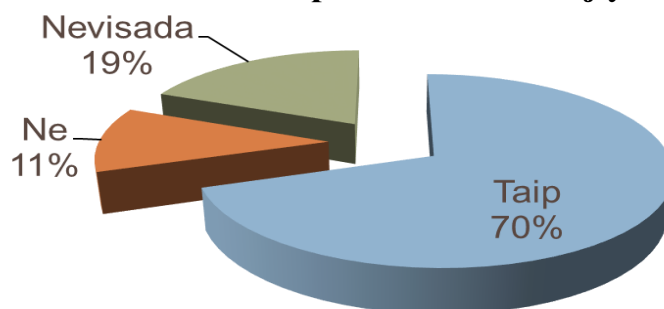
**Trūkumai**.-būna atveju, kai maistas patiekiamas nepatraukliai; jokios išmonės; maistas vienodas; per dažnai mėsos patiekalai - 2, per daug sviesto, per mažai daržovių, kietas maistas, norėtųsi jogurtų įvairovės.

## Ar skiriasi patiekalų kokybę tarp pamainų?



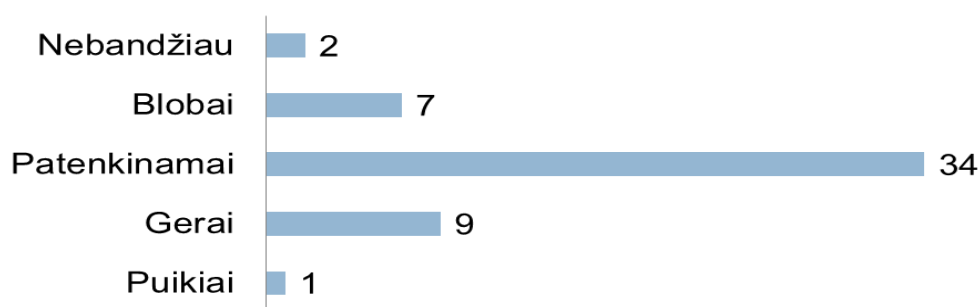
43 procentai gyventojų teigia, kad patiekalų kokybė tarp pamainų skiriasi: sriubos, maisto skonis, patiekalų kokybė. Vienos pamainos maisto skonis kaip namie, kitos kaip gamyklos valgykloje. Danutė gamina geriau, įvairiau.

## Ar Jums pasiūloma išsirinkti patiekalus iš dviejų variantų?



Atsakymų rezultatai rodo, kad ne visada pavyksta gyventojams patiekti maistą, kurio jie nori, nes sunku prognozuoti, kokie patiekalai, bus pageidaujami. Reikėtų atkreipti didesnę dėmesį į socialinių darbuotojų padėjėjų darbą, kad jie esant galimybei paklaustų kokio patiekalo gyventojas pageidauja ar netoleruoja.

## Kaip vertinate atvežamo pagal sutartį maisto kokybę?



Atvežamą maistą, pagal sutartį, gyventojai vertina nepalankiai ir teigia, kad norėtų maitintis globos namų virtuvėje pagamintu maistu. Atvežamo maisto trūkumus paminėjo šiuos: kokybė blogesnė; maistas neskanus, prastas; sriuba – vanduo; viskas labai blogai; maistas nekokybiškas, daug prastesnis nei mūsų; šaltas; prastos kokybės sriubos; neskanu, išvirta buza ir viskas.

Kiti gyventojai įžvelgia privalumus – puikios sriubos, daug daržovių.

• 2013 m. pageidautini patiekalai :	• 2014 m. pageidautini patiekalai :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• daugiau patiekalų be mėsos;</li> <li>• bulvių patiekalai: bulviniai blynai, kukuliai bulvių tarkių, žemaičių blynai, kugelis;</li> <li>• picos;</li> <li>• daugiau vaisių;</li> <li>• daržovių patiekalai: įvairios mišrainės, įdaryti pipirai;</li> <li>• pieno produktų patiekalai: varškėčiai, varškės apkepai;</li> <li>• žuvies patiekalai: ne visi gyventojai pageidauja žuvies patiekalų, nes nori geresnės žuvies kokybės;</li> <li>• jautienos, kalakutienos patiekalų.</li> <li>• pertrintų sriubų.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• šašlykai;</li> <li>• stiklinės pieno nors kartą per savaitę;</li> <li>• dažniau balandėlių;</li> <li>• dažniau virtinukų, pudingų (pirktiniai koldūnai labai kieti, neskanūs);</li> <li>• įvairesnių daržovių, mišrainių (žalių morkų salotų);</li> <li>• įvairesnių garnyrų, ne tik bulvių ir makaronų;</li> <li>• sriubos skaniausios tai burokėlių ir ryžių; įvairesnių sriubų: raugintų kopūstų;</li> <li>• minkštų kepenėlių (kepenėlės kietos);</li> <li>• varškės, sūrio;</li> <li>• bulvių;</li> <li>• paukštienos, žuvies;</li> <li>• silkės;</li> <li>• kisieliaus;</li> <li>• jūreiviškų makaronų;</li> <li>• daugiau dietinių produktų;</li> </ul>

- **2014 m. nepageidautini patiekalai :**
  - nesukramtau perlinių kruopų, todėl jų nepageidauju;
  - nenoriu košių;
  - koldūnai labai nekokybiški, jų nevalgau;
  - lašinių;
  - česnako;

Siekiant išanalizuoti gyventojų pastabas, buvo atlikta suvartotų maisto produktų analizė už 2013 – 2014 metus.

Pieno produktai	Produkto kiekis kg.		Padidėjo %	Sumažėjo %
	2013 m.	2014 m.		
Pienas	1998762	2238199	20,00	
Grietinė	476749	563940	15,50	
Sviestas	614428	634918	3,00	
Rugpienis	0	79000	100,00	
Kefyras	355635	380633	6,56	
Varškė	860715	1052700	18,00	
Sūris fermentinis	226920	301610	24,00	
Sūris varškės	315634	373926	16,00	
Sūris desertinis	119324	98756		17,00
Jogurtai	192619	377364	49,00	
Sūreliai glazūruoti	65360	120727	46,00	
Sūreliai vaniliniai	0	135460	100,00	

Mėsa ir mėsos gaminiai, paukštiena, žuvis	Produkto kiekis kg.		Padidėjo %	Sumažėjo %
	2013 m.	2014 m.		
Kiaulienos kumpis	893820	912603	2,00	
Jautiena	135912	154696	12,00	
Viščiukų brl.šlaunelės	316918	319526	1,00	
Viščiukų broilerių file	255980	276579	7,40	
Kalakutienos mėsa	111658	120769	7,50	
Kiaulienos lašiniai	108031	123544	13,00	
Kepenėlės višč.	148049	147909		1,00
Jūros lydekos file	240969	265124	10,00	
Jūros lydeka	111051	142710	22,00	
Dešra k/r	223407	212434		5,00
Dešra virta	215116	197820		9,00
Dešrelės	251837	195157		29,00
Sardelės	102474	113158	9,00	
Vyniotinis kiaulienos	112190	105221		6,60
Virtas kiaulienos kumpis	218825	190722		14,70

Daržvės ir vaisiai	Produkto kiekis kg.		Padidėjo %	Sumažėjo %
	2013 m.	2014 m.		
Agurkai	153109	175608	12,80	
Pomidorai	222133	237699	6,50	
Bulvės	5374391	6110713	12,00	
Morkos	727164	777791	6,50	
Burokėlai	401151	437664	8,30	
Kopūstai	327003	421840	22,48	
Pekino kopūstai	134106	168582	20,40	
Svogūnai	514323	541091	4,90	
Paprika	60572	62715	3,40	
Ridikai	14000	32100	43,60	
Obuoliai	730255	563830		9,50
Kriaušės	189899	268097	29,00	
Bananai	486262	639600	24,00	
Melionai	10540	36700	71,00	
Vynuogės	29499	58300	51,00	
Apelsinai	290514	220200		32,00
Mandarinai	177089	298978	41,00	
Arbūzai	7700	5000		54,00
Nektarinai	13000	32100	40,50	
Šaldytos daržovės	198380	147940		34,00

Duona, kepinai, grūdiniai produktai	Produkto kiekis kg.		Padidėjo %	Sumažėjo %
	2013 m.	2014 m.		
Batonas	1257962	1258045	-	
Duona juoda	472976	358994		32,00
Duona Palangos	1024650	1154474	11,00	
Bandelės	108602	103601		4,80
Sausainiai	138188	101459		36,00
Pyragas, keksas	159137	80617		48,00
Kruopos grikių	53335	58685	9,00	
Kruopos kukurūzų	44640	33484		13,00
Kruopos kviečių	29645	16680		77,00
Kruopos manų	133165	163819	18,70	
Kruopos miežių	28554	31545		9,00
Kruopos perlinės	46810	35554		24,00
Kruopos ryžių	145350	164200	11,00	
Kruopos sorų	40125	54254		26,00
Makaronai	243984	210672		15,80
Dribsniai avižiniai	55772	72095	22,70	
Drisniai Grikių	54505	71839	24,00	
Drisbiai 5 grūdų	56850	66050	13,90	
Dribsniai ryžių	17060	11560		48,00