

## **SPECIALIEJI SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI „TREMTINIŲ NAMAI“**

### **Socialinį darbą dirbančių darbuotojų 2017 m. veiklos ataskaita**

#### **Darbuotojai**

Socialinio darbo paslaugas teikia 3 socialiniai darbuotojai, 16 - 18 socialinių darbuotojų padėjėjų, 2 užimtumo specialistai. Viena užimtumo specialistė jau 15 metų vadovauja Dainos mylėtojų klubo nariams. Įstaiga gali didžiuotis ir kitais socialinį darbą dirbančiais darbuotojais, kurie globos namuose triūsia jau 15 -20 metų, didelė dalis dirba 10 - 15 metų, kiti 5 – 10 metų. Tokie žmonės supranta, gerbia ir atjaučia gyventojus, yra pelnę jų ir jų artimųjų pagarbą ir meilę. Į juos lygiuojasi ir naujai pradėję dirbti. Darbuotojai aprūpinami reikalingomis darbo, slaugos, techninės pagalbos priemonėmis, naujais darbo drabužiais bei avalyne. Socialiniai darbuotojai kūrybingai pritaiko patirtį, įgautą globos namuose arba kitose įstaigose, kas labai praverčia koordinuojant socialinių paslaugų teikimą. Visi darbuotojai turi reikiamą kvalifikaciją, o įstaiga skatina ir sudaro sąlygas gilinti žinias. Per 2017 m. mokymuose kėlė kvalifikaciją 22 socialinį darbą dirbantys darbuotojai, jie išklausė 543 val. paskaitų. Pasisemti patirties keturi socialinių darbuotojų padėjėjai vyko į Lenkiją, aplankė dvejus globos namus, susipažino su jų veikla. Atsižvelgiant į gyventojų specifiką (dauguma jų skaudžią gyvenimo patirtį turėję tremtiniai ir politiniai kaliniai), įstaigoje dirba psichologė, konsultuoja specialistai iš kitų gydymo įstaigų.

Siekiant pagerinti senyvo amžiaus asmenų aptarnavimo kokybę, nuo 2017 m. balandžio mėnesio įstaigoje pradėta diegti informacijos valdymo sistema RMS „Process Optima“. Jos pagalba sukuriama bendra asmens informacinė bazė, kuri leidžia įvertinti asmens poreikius ir numatyti reikiamas paslaugas, taip užtikrinant visapusišką priežiūrą. Jau nuo rugsėjo mėn. socialinių darbuotojų padėjėjoms į mobilius telefonus siunčiamos suformuotos užduotys. Užimtumo specialistės organizuojama gyventojų kasdieninė užimtumo veikla bei mankštos taip pat žymimos sistemoje. Prisijungus prie atitinkamos programos elektroninėje erdvėje, galima pamatyti, kaip vykdomi asmens priežiūros uždaviniai, o tai leidžia padidinti priežiūros paslaugų kokybę. Sistemos darbas nuolat tobulinamas.

#### **Gyventojai**

Siekiant išplėsti teikiamų paslaugų pasirinkimą, nuo rudens įstaigoje buvo pradėtos teikti trumpalaikės globos paslaugos. Tam buvo surastos galimybės sukurti 7 vietas, įrengti naujus dušo kambarius. Čia įkurdinę savo sunkius ligonius, artimieji gauna 6 mėn. per metus atokvėpį. Turintiems Nukentėjusio asmens statusą per tą laiką sutvarkomi dokumentai ilgalaikei globai, tad

gyventojas įgyja galimybę čia gyventi tiek, kiek reikia. Taigi, šiuo metu globos namai 80-čiai gyventojų teikia ilgalaikės globos paslaugas ir 7 - trumpalaikės globos paslaugas. Gyventojų amžiaus vidurkis yra 84,92 metai, daugėja asmenų su negalia, todėl vis didesniam gyventojų skaičiui reikalingos paslaugos: 30 asmenų keičiamos sauskelnės (intensyviai slaugomi), 38 –maistas atnešamas į kambarius, 7 asmenys maitinami, 23 gyventojams reikalingos asmens higienos, 83 – kambarių tvarkymo, patalynės keitimo, drabužių skalbimo, maisto produktų pirkimo ir kt. paslaugos. Artimiausiu metu bus atnaujinta personalo iškvietimo sistema. Siekiant pagerinti gyvenimo sąlygas, gyventojų kambariuose nuolat atliekamas kosmetinis remontas, pagal galimybes nereikalingos virtuvėlės pertvarkomos į dušo kambarius. Kadangi valgyklos bei maisto gamybos patalpos yra ankštos, gyventojams nėra galimybės maitintis vienu metu, trūksta patalpų bendrai gyventojų veiklai, kasdieniam užimtumui, 2017 m. pradėtas statyti priestatas, kuriame įsikurs didelė valgykla, maisto gamybos patalpos, specialistų kabinetai, įstaigos administracija bus perkelta į globos namų pastatą.