

SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ „TREMINIŲ NAMAI“ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

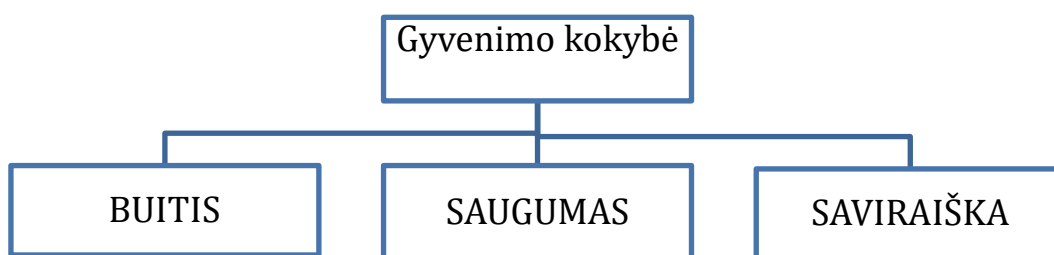
1. Specialiųjų socialinės globos namų „Tremtinių namai“ paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) apibrėžia Specialiųjų socialinės globos namų „Tremtinių namai“ (toliau – Globos namai) gyvenimo kokybės (toliau – ir GK) sampratą, GK sritis, GK sričių įsivertinimo instrumentų taikymą paslaugų gavėjams, vertinant jų gyvenimo kokybę.

2. Koncepcijos tikslas – apibrėžti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritis, įvardyti Globos namų veiklą gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, atsižvelgiant į Globos namų galimybes, nustatyti gyvenimo kokybės matavimo priemones.

II SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖ IR JOS SRITYS

3. **Gyvenimo kokybė** Globos namuose – individualus kiekvieno asmens psichologinis, socialinis, fizinis gyvenimo gerovės suvokimas. Paslaugų gavėjas, galėdamas patenkinti svarbiausius asmeninius poreikius bei įtakoti paslaugos gerinimo procesus, gali jaustis pilnaverčiu bendruomenės nariu, kokybiškai gyventi jį supančioje aplinkoje ir siekti geresnių rezultatų. Globos namų gyvenimo kokybė atspindi kiekvieno paslaugų gavėjo pasitenkinimą esamomis gyvenimo sąlygomis (čia ir dabar), esama gyvenimo situacija. Gyvenimo kokybei įtakos turi asmens fizinė, dvasinė bei sveikatos būklė, nepriklausomumo lygis, socialinis ryšys su aplinka ir kiti veiksniai.

4. Gyvenimo kokybė Globos namuose apima tris sritis: saviraiška, saugumas, buitnis.



III SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS SRIČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

5. GK srities vertinimo rodiklis – su GK susijęs asmens suvokimas, elgesys ar būseną, atspindintis gyvenimo kokybės sritį.

EIL. NR.	SRITIS	KRITERIJAI	RODIKLIAI
1.	SAVIRAIŠKA	<ul style="list-style-type: none">● Bendravimas● Socialiniai ryšiai● Laisvalaikis, užimtumas● Emocinė būseną	<ul style="list-style-type: none">● gebėjimas bendrauti● pasitenkinimas socialiniais ryšiais● savarankiška veiklos pasirinkimo galimybė

			<ul style="list-style-type: none"> ● gebėjimas reikšti emocijas
2.	SAUGUMAS	<ul style="list-style-type: none"> ● Sveikatos priežiūra ● Mobilumas ● Teisių užtikrinimas 	<ul style="list-style-type: none"> ● Savalaikės medicinos paslaugos ● Aplinkos ir pagalbinių priemonių pritaikymas ● Pagarba, orumas, lygybė
3.	BUITIS	<ul style="list-style-type: none"> ● Mityba ● Savipriežiūra 	<ul style="list-style-type: none"> ● gyvenamos aplinkos jaukumas ● pozityvus mąstymas

6. GK vertinimas siejamas su poreikių vertinimu, sudaromu individualiu socialinės globos planu (toliau – ISGP) bei apklausos duomenimis. Gyvenimo kokybę vertina pats paslaugų gavėjas ir tiesiogiai su paslaugų gavėju dirbanti darbuotojų komanda. Gyvenimo kokybės matavimas – tai žmogaus subjektyvi nuomonė apie jam svarbias gyvenimo sritis, įtraukiančias fizinius, psichologinius, socialinius, dvasinius aspektus.

IV SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS MATAVIMAI IR REZULTATŲ ANALIZĖ

7. **Matavimo instrumentas** – Gyvenimo kokybės vertinimo instrumentas yra klausimynas (Konceptijos priedas), kurį sudaro uždari klausimai, tačiau pokalbio su paslaugu gavėju metu klausimai tikslinami, atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo gebėjimus. Paslaugų gavėjams, turintiems sunkią negalią, klausimynas pildomas stebėjimo būdu ir / ar su artimųjų pagalba.

8. Klausimai suskirstyti pagal tris Gyvenimo kokybės sritis: saviraiška, saugumas, buitį. Sritis yra suskirstytos į kriterijus, kriterijų įvertinimui skiriama po vieną konkretų teiginį. Pasirinktas atsakymo variantas yra rodiklis.

9. Atsakymai išreiškiami *Likerto* skale, kai: 0 – „ne“, 1 – „iš dalies“, 2 – „taip“.

10. Rodikliai pagal posritys yra sumuojami ir skaičiuojamas srities vidurkis.

11. Vidurkių reikšmės

11.1. Paslaugų gavėjas patenkintas gyvenimo kokybe, atsakymų vidurkis yra lygus 2.

11.2. Paslaugų gavėjas iš dalies patenkintas gyvenimo kokybe, atsakymų vidurkis mažesnis nei 2 arba lygus 1.

11.3. Paslaugų gavėjas nepatenkintas gyvenimo kokybe, atsakymų vidurkis mažesnis nei 1 arba lygus 0.

12. GK vertinimo aspektai:

Eil. Nr.	GK sritis	GK kriterijai
1.	SAVIRAIŠKA	Dalyvavimas užimtumo veiklose, socialiniai ryšiai, emocijos, bendravimas
2.	SAUGUMAS	Sveikatos priežiūra, mobilumas, teisės
3.	BUITIS	Mityba, savipriežiūra

13. **Matavimo laikotarpis:** Rezultatai skaičiuojami ir sisteminami vieną kartą per metus, lapkričio mėnesį.

14. Gyvenimo kokybės klausimyną pildo tik tie paslaugų gavėjai, kurie Globos namuose gauna paslaugas ne trumpiau negu 6 mėnesius.

Specialiųjų socialinės globos namų „Tremtinių namai“ paslaugų
gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos
priedas

(Pavyzdinė klausimyno forma)

GYVENIMO KOKYBĖS KLAUSIMYNAS

SAVIRAIŠKA	Viso taškų		
Ar sutinkate su teiginiu?	Ne 0	Iš dalies 1	Taip 2
1. Aš esu patenkintas saviraiškos galimybėmis globos namuose (galiu pasirinkti hobi, atsižvelgiama į mano norus, užimtumai pritaikyti pagal mano poreikius, galiu išbandyti naujas veiklas)			
2. Aš esu patenkintas emocijų reiškimo galimybėmis (laisvai reiškiu savo emocijas, visada sulaukiu emocinio palaikymo, moku valdyti savo emocijas)			
3. Aš esu patenkintas bendravimo galimybėmis globos namuose (galiu pasirinkti su kuo bendrauti, aš gebu bendrauti visiems suprantamu būdu)			
4. Aš esu patenkintas savo socialiniais ryšiais (aš bendrauju su artimaisiais, esu patenkintas sukurtais ir palaikomais santykiais; žinau kur kreiptis, kai jaučiuosi blogai; žinau, kaip su manimi turi elgtis žmonės)			
SAUGUMAS	Viso taškų		
Ar sutinkate su teiginiu?	Ne 0	Iš dalies 1	Taip 2
1. Aš laisvai ir saugiai judu po globos namus ir jų teritoriją (aplinka pritaikyta mano poreikiams, man pritaikyta kompensacinė technika, man suteikiama darbuotojų pagalba judant)			
2. Aš patenkintas sveikatos priežiūros paslaugų organizavimu (aš laiku vartuju man paskirtus vaistus, laiku sulaukiu medicininės pagalbos, mano sveikatos būklė yra stebima)			
3. Aš esu patenkintas mano teisiu užtikrinimu globos namuose (aš gaunu kokybiškas paslaugas, esu nediskriminuojamas, galiu laisvai reikšti savo nuomonę, su manimi pagarbiai elgiasi, dalyvauju priimančiam sprendimus)			
BUTIS	Viso taškų		
Ar sutinkate su teiginiu?	Ne 0	Iš dalies 1	Taip 2
1. Aš esu patenkintas maitinimo paslauga globos namuose (galiu rinktis ką valgysiu, maisto man pakanka, maistas skanus ir visavertis, sulaukiu pagalbos valgant, maistas atitinka mano poreikius, galiu reikšti savo nuomonę dėl sudaromo meniu, galiu nusipirkti man patinkančio maisto)			
2. Aš esu patenkintas savo savipriežiūra (man užtikrinama asmens higiena, sulaukiu pagalbos naudojantis tualetu ar keičiant sauskelnes, man padeda apsirengti, mano drabužiai yra švarūs, man padeda susitvarkyti kambarį)			
Paslaugų gavėjas patenkintas gyvenimo kokybe, atsakymų vidurkis yra lygus 2			
Paslaugų gavėjas iš dalies patenkintas gyvenimo kokybe, atsakymų vidurkis < 2 arba =1			
Paslaugų gavėjas nepatenkintas gyvenimo kokybe, atsakymų vidurkis <1 arba = 0			