

SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ „TREMINIŲ NAMAI“ PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šis aprašas – tai Specialiųjų socialinės globos namų „Tremtinių namai“ (toliau – Globos namai) vidaus dokumentas, reglamentuojantis Globos namų teikiamas paslaugas ir jų sudėtį.

2. Globos namuose teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims.

3. Paslaugų teikimo tikslas – tenkinti senyvo amžiaus asmenų gyvybinius poreikius, sudaryti žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, saugoti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, skatinti sugebėjimą pasirūpinti savimi bei pagal galimybes padėti neprarasti ryšio su visuomene.

II SKYRIUS TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEISINIS REGLAMENTAVIMAS

4. Globos namai socialines paslaugas teikia vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais, kurie reglamentuoja socialinių paslaugų teikimą, įskaitant, bet neapsiribojant:

4.1. Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, kuris reglamentuoja socialinės globos paslaugų teikimą;

4.2. Socialinių paslaugų katalogu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93, kuris apibrėžia socialines paslaugas, jų turinį pagal atskiras socialinių paslaugų rūšis bei socialinių paslaugų įstaigų tipus;

4.3. Socialinės globos normų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46, kuris reglamentuoja socialinės globos teikimo senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia principus ir charakteristikas bei nustato privalomus Globos namų teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos kokybės reikalavimus. Socialinės globos normų aprašas yra pagrindinis dokumentas, kuriuo remiantis Globos namai, dirbant su senyvo amžiaus asmenimis ir suaugusiais asmenimis su negalia, atlieka socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Globos namai veiklą organizuoja ir paslaugas teikia vadovaujantis Socialinės globos normų aprašo 4 priedu „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams“;

4.4. Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317, kurie nustato ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą teikiančių darbuotojų minimalias darbo laiko sąnaudas pagal atskiras socialinės globos gavėjų grupes;

4.5. Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašu, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-92, kurie nustato socialinių darbuotojų, socialinės globos įstaigų vadovų ir kitų socialinių paslaugų srities darbuotojų, kurių pareigybės yra išvardytos Socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių sąrašė, profesinės kompetencijos tobulinimo uždavinius, praktinės veiklos vertinimo (išivertinimo) ir profesinės kompetencijos tobulinimo principus, profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus, profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių vertinimo ir išivertinimo tvarką ir kt.

III SKYRIUS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ RŪŠYS

5. Globos namuose teikiamos šios (bendrosios ir specialiosios) socialinės paslaugos:

5.1. informavimas;

- 5.2. konsultavimas;
- 5.3. tarpininkavimas ir atstovavimas;
- 5.4. apgyvendinimas;
- 5.5. maitinimas;
- 5.6. kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas;
- 5.7. asmeninės higienos paslaugų organizavimas;
- 5.8. laisvalaikio ir užimtumo organizavimas;
- 5.9. sveikatos priežiūros ir slaugos organizavimas ir /ar teikimas;
- 5.10. aprūpinimo kompensacine technika organizavimas;
- 5.11. buitinių paslaugų organizavimas;
- 5.12. transporto paslaugų organizavimas.

IV SKYRIUS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SUDĖTIS

6. Globos namuose teikiamas socialines paslaugas sudaro:

| Eil. Nr. | Paslauga | Paslaugos aprašymas / veiksmas / sudėtis |
|----------|---------------------------------|---|
| 1. | Informavimas | Socialinės srities darbuotojo reikalingos informacijos apie teikiamas socialines globos paslaugas Globos namuose suteikimas asmeniui (šeimai). |
| 2. | Konsultavimas | Socialinio srities darbuotojo teikiama paslauga, kuria kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimoms) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų. |
| 3. | Tarpininkavimas ir atstovavimas | Socialinės srities darbuotojo pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas sprendžiant įvairias asmens problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt.), tarpininkaujant tarp asmens (šeimoms) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų). |
| 4. | Apgyvendinimas | Asmeniui suteikiamas gyvenamasis plotas, apgyvendinant vienviečiuose arba dviviečiuose (slaugos skyriuje) kambariuose, derinant kambarių gyvenančių interesus bei poreikius, kiek įmanoma, užtikrinant privatumą. Aprūpinimas pagrindiniais baldais (gyventojas gali naudotis savo asmeniniais daiktais, jei tai nekelia pavojaus jo ir aplinkinių sveikatai ir saugumui). |
| 5. | Maitinimo | Vietoje pagamintas maistas 4 kartus per dieną; Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir medikų rekomendacijas, organizuojama racionali, speciali, dietinė mityba. Asmeniui sudaroma galimybė susipažinti su meniu, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, pasirinkti pageidaujamą maistą iš kelių patiekalų. Pagal savarankiškumo lygį, galimybes bei pageidavimus gyventojams sudaromos sąlygos papildomai ruošti maistą savo virtuvėlėse. |

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>Atsižvelgiant į sveikatos būklę ir savarankiškumą, asmuo gali pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje.</p> <p>Esant poreikiui, teikiama pagalba valgant.</p> |
| 6. | Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas | <p>Paslaugos, teikiamos asmenims dienos metu, siekiant palaikyti ir atstatyti savarankiškumą, atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šėimos) gyvenime reikalingas funkcijas.</p> |
| 7. | Asmeninės higienos paslaugų organizavimas | <p>Pagalba maudantis kartą per savaitę arba esant poreikiui.</p> <p>Sunkios negalios asmuo maudomas ne rečiau kaip kartą per savaitę, jam kūno priežiūros procedūros atliekamos kasdien.</p> <p>Iš dalies savarankiški asmenys patys naudojami dušu.</p> <p>Plaukų kirpimas, skutimas ir kt.</p> <p>Pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt.</p> |
| 8. | Laisvalaikio ir užimtumo organizavimas | <p>Naujai atvykusiam gyventojui per savaitę individualiai paaiškinamos užimtumo veiklų pasirinkimo galimybės, kasdienės veiklos.</p> <p>Gyventojui paaiškinama, jog jis turi teisę dalyvauti / nedalyvauti užimtumo veiklose, pasirinkti grupinius užsiėmimus arba patinkančia veikla užsiimti individualiai.</p> <p>Stengiamasi išsiaiškinti gyventojų pomėgius ir galimybes jais užsiimti.</p> <p>Per mėnesį nuo atvykimo užpildomas gyventojų užimtumo planas (kuris esant sveikatos pokyčiams koreguojamas).</p> <p>Kartą metuose analizuojamas užimtumo veiklos veiksmingumas bei kiekvieno gyventojų individualios išvados pateikiamos socialiniam darbuotojui, o apibendrintos išvados pateikiamos užimtumo metinėje ataskaitoje.</p> <p>Laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais), mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę ir kurias teikiant asmenys gali bendrauti, dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla.</p> |
| 9. | Sveikatos priežiūros ir slaugos organizavimas ir / ar teikimas | <p>Susipažįstama su gyventojų šeimos gydytojo išrašais apie jo fizinę ir psichinę sveikatos būklę (formos F027/a, rekomenduotinių medikamentų tolimesnį vartojimą bei atliktų tyrimų rezultatus).</p> <p>Gyventojui suformuojama medicininė byla.</p> <p>Gyventojui suteikiama teisė pasirinkti gydymo įstaigą ir šeimos gydytoją.</p> <p>Suformuojami gydymo, procedūrų ir medikamentų paskyrimai.</p> <p>Kontroliuojami, išrašomi, nuperkami ir išdalinami medikamentai ir slaugos priemonės.</p> <p>Vykdomas medikamentų paskirstymas ir pateikimas į gyventojų kambarius.</p> <p>Informuojami gyventojų artimieji apie gyventojų sveikatos būklės kitimą.</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| | | Inicijuojamas specialiųjų poreikių tvarkymas. Užtikrinama sveikatos būklės stebėseną, planiniai ir neplaniniai vizitai į gydymo įstaigas, pirmos pagalbos suteikimas. |
| 10. | Aprūpinimo kompensacine technika organizavimas | Aprūpinami asmenys reikiama proteziniais ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, remiantis gydytojų rekomendacijomis ir bendradarbiaujant su šias paslaugas teikiančiomis organizacijomis. |
| 11. | Buitinių paslaugų organizavimas | Gyventojai aprūpinami individualiomis higienos priemonėmis. Drabužių ir patalynės aprūpinimas, skalbimas, lyginimas, taisymas, priežiūra. Patalpų valymas, gyvenamosios ir kitos aplinkos tvarkymas bei priežiūra, dezinfekcija, remontas. |
| 12. | Transporto paslaugų organizavimas | Paslauga, teikiama pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu. |