

## **SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ „TREMINIŲ NAMAI“ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA**

1. Specialiųjų socialinės globos namų „Tremtinių namai“ paslaugų gavėjų teisių chartija (toliau – Teisių chartija) pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra individualus asmuo ir globos namų bendruomenė turi gerbti jo, kaip piliečio, teises.
  2. Teisių chartija apibrėžia Specialiųjų socialinės globos namų „Tremtinių namai“ (toliau – Globos namai) paslaugų gavėjų bei jų atstovų (toliau kartu – paslaugų gavėjai) teises ir pareigas. Teisių chartija sudaryta remiantis Europos Sąjungos pagrindinių teisių chartija, Europos žmogaus teisių ir laisvių apsaugos konvencija, kitais tarptautiniais ir nacionaliniais žmogaus teisių dokumentais.
  3. Globos namai pritaria asmens, kuriam teikiamos paslaugos, apsisprendimo laisvei.
  4. Kiekvienas paslaugų gavėjas turi teisę į:
    - 4.1. nediskriminavimo dėl lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, tikėjimo, neįgalumo ar kitokiais pagrindais užtikrinimą;
    - 4.2. saugias, asmens sveikatą, garbę ir orumą atitinkančias kokybiškas socialines paslaugas;
    - 4.3. nešališką ir pagarbų Globos namų darbuotojų elgesį;
    - 4.4. savo nuomonės reiškimą, informacijos gavimą apie Globos namuose gaunamas paslaugas (pvz., žodžiu, anoniminėje paslaugų gavėjų anketoje);
    - 4.5. skundų pateikimą, jeigu paslaugų gavėjas mano, kad yra pažeistos jo teisės;
    - 4.6. asmeninės informacijos, dokumentų konfidencialumo bei duomenų apsaugą, išskyrus tuos atvejus, kuriuos numato įstatymai ir kurie susiję su paslaugų teikimo ypatumais;
    - 4.7. dalyvavimą sudarant individualius socialinės globos planus;
    - 4.8. dalyvavimą visuomeniniame ir kultūriniame gyvenime.
  5. Paslaugų gavėjų pareigos:
    - 5.1. gerbti Globos namų darbuotojus ir jų nediskriminuoti dėl religijos, kalbos, amžiaus, lyties, pilietybės, rasės, tautybės ar neįgalumo;
    - 5.2. netrukdyti Globos namų darbuotojams vykdyti savo pareigas;
    - 5.3. gerbti kitų Globos namų gyventojų teises;
    - 5.4. konfliktinėse situacijose nenusistatyti priešišškai, išklausti visų pusių argumentus ir ieškoti objektyviausių sprendimų;
    - 5.5. vengti asmeninio išankstinio nusistatymo priimant sprendimus;
    - 5.6. laikytis gydytojo paskirto gydymo ir režimo;
    - 5.7. tausoti Globos namų turtą;
    - 5.8. laikytis konfidencialumo principų;
    - 5.9. laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų, kitų teisės aktų reikalavimų.
  6. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatams gauti atliekama anketinė apklausa.
  7. Paslaugų gavėjai supažindinami su Teisių chartija individualių pokalbių metu.
  8. Teisių chartija skelbiama Globos namų interneto svetainėje.
-