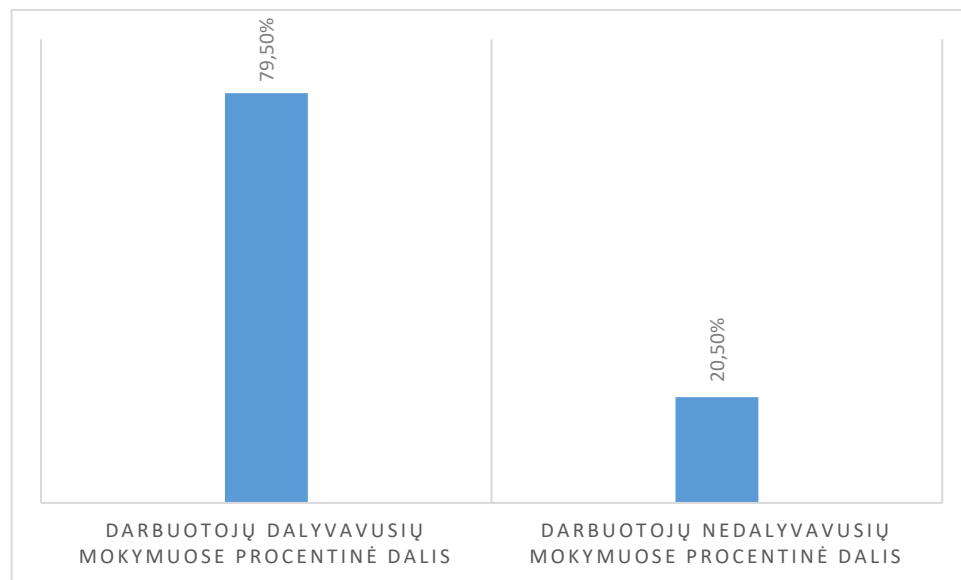


SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ “TREMTINIŲ NAMAI” UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIO REZULTATAI

9 KRITERIJUS: SocialiniŲ paslaugŲ teikĖjas taiko personalo kvalifikacijos kĖlimo priemones, remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulĖjimo planu.

Rodiklis Nr. 1: DarbuotojŲ, 2020 m. dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, skaiĖiaus procentinĖ išraiška.

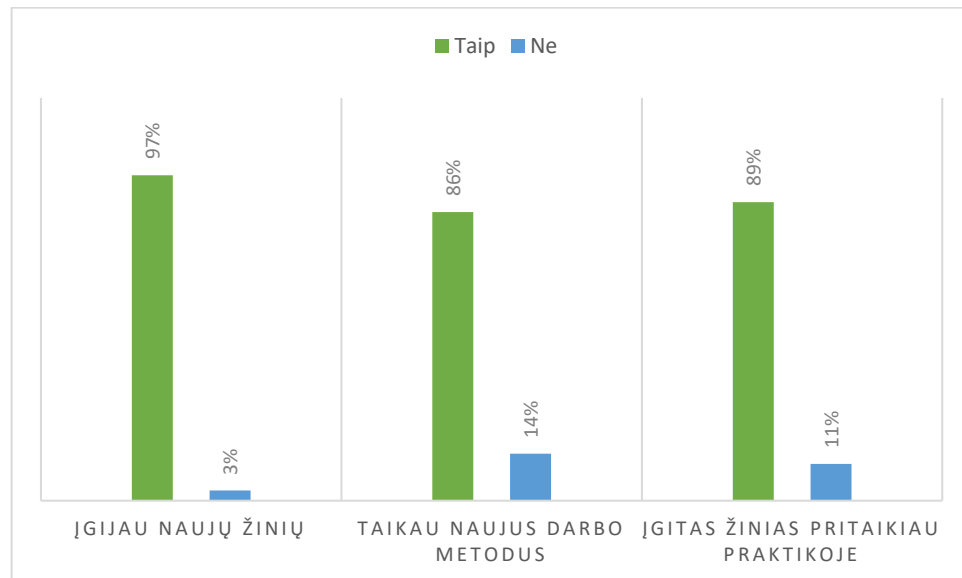


Duomenys apie 2020 m. mokymuose dalyvavusių darbuotojŲ skaiĖių imami iš kasmet pildomos darbuotojŲ mokymo lentelĖs.

Diagramoje matome darbuotojŲ, dalyvavusių mokymuose 2020 m. skaiĖiaus procentinĖ išraišką.

Viso 2020 m. Globos namuose dirbo 44 darbuotojai iš jŲ savo klavifikaciją tobulino 79,5 proc. darbuotojŲ.

Rodikis Nr. 2: Darbuotojų, 2020 m. dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo mokymuose ir įgijusių naujų žinių ar pritaikiusių naujus metodus ir įgytas žinias praktikoje, skaičiaus procentinė išraiška.



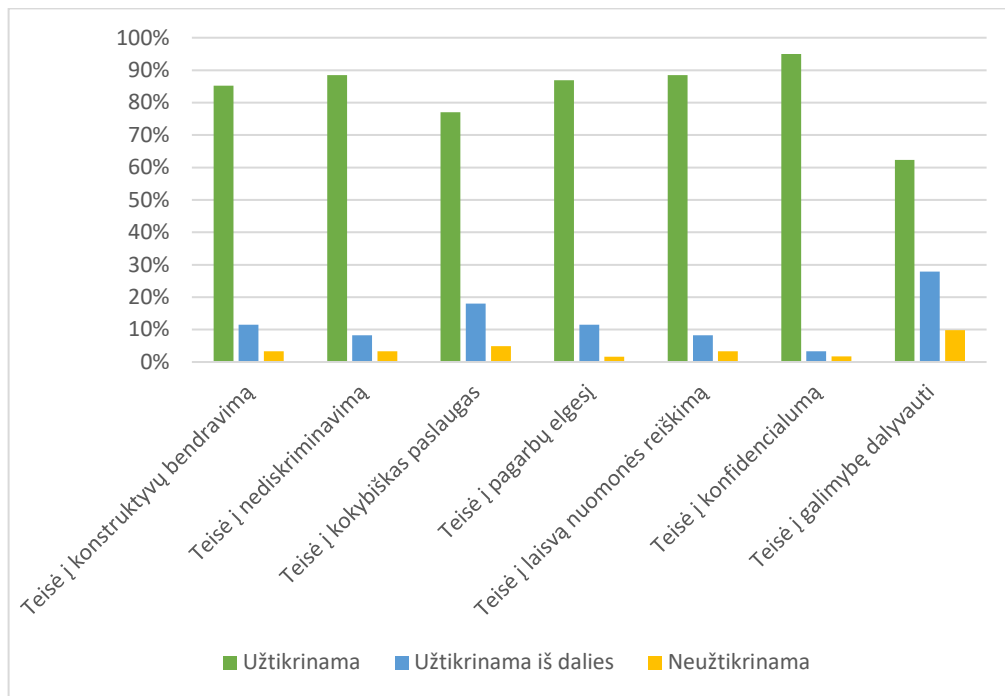
Duomenys apie personalo mokymu metu įgautas naujas žinias, darbo metodus ir žinių pritaikomumą darbe 2020 metai yra renkami anketinės apklausos būdu, anketa yra sudaroma ir pateikiama metų gale visiems mokymuose dalyvavusiems darbuotojams (2020 metais mokymuose dalyvavo 35 darbuotojai).

Pateiktos diagramos duomenimis, didžiajai kvalifikacijos tobulinimo mokymuose dalyvavusių darbuotojų daliai jie buvo naudingi. Kad įgijo naujų žinių atsakė 97 proc. darbuotojų, 86 proc. teigia, kad po mokymų savo darbe taiko naujus darbo metodus, 89 proc. sako, kad mokymų metu įgytas žinias pritaiko praktikoje.

REZULTATAI, KURIE PARODO SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ „TREMŲINIŲ NAMAI“ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

- 16 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis Nr. 1: Paslaugų gavėjų nuomonės procentinis pasiskirstymas apie jų teisių užtikrinimą.



Apklausoje dalyvavo 61 paslaugos gavėjas, tai sudarė 76,25 proc. visų įstaigoje apklausos vykdymo laikotarpiu gyvenusių asmenų.

Duomenų apie paslaugų gavėjų nuomonę, ar buvo jiems užtikrinamos teisės globos namuose 2020 metais rezultatai yra renkami anketinės apklausos būdu, anketa yra sudaroma ir talpinama į internetinę svetainę www.apklausa.lt.

Diagramos duomenys rodo apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų nuomonės procentinį pasiskirstymą, apie tai ar yra užtikrinamos jų teisės Globos namuose. Didžioji dali respondentų mano, kad visos jų teisės yra užtikrinamos. Kad užtikrinama teisė į konstruktyvų bendravimą mano 85 proc. paslaugų gavėjų, teisė į nediskriminavimą – 89 proc. paslaugų gavėjų, teisė į kokybiškas paslaugas – 77 proc. paslaugų gavėjų, teisė į pagarbų elgesį – 87 proc. paslaugų gavėjų, teisė į laisvą nuomonės reiškimą – 87 proc. paslaugų gavėjų, teisė į konfidencialumą – 95 proc. paslaugų gavėjų, teisė į galimybę dalyvauti – 62 proc. paslaugų gavėjų.

REZULTATAI, KURIE PARODO SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ “TREMTINIŲ NAMAI” PARTNERYSČIŲ NAUDĄ

- 25 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

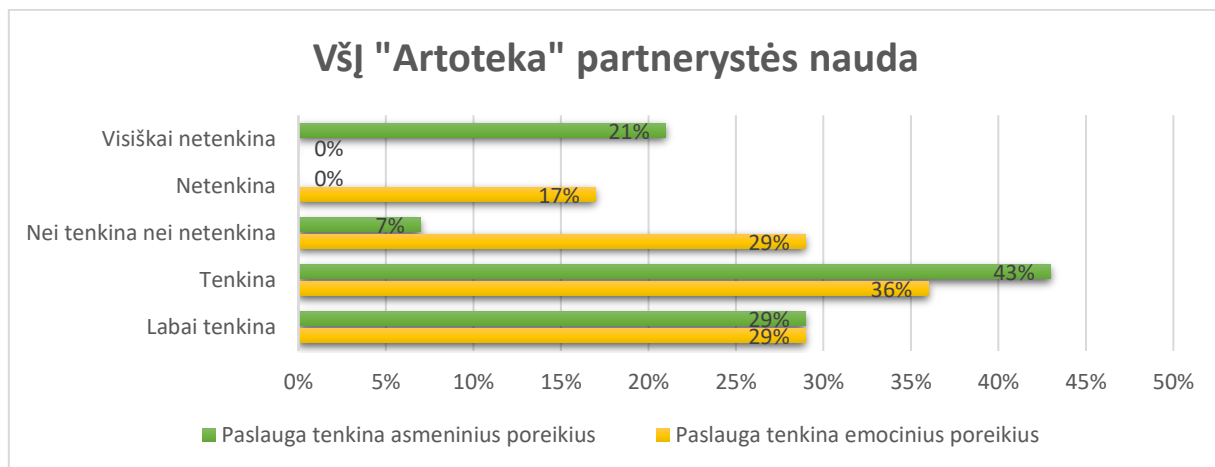
Rodiklis Nr. 1: Partnerių teikiamų paslaugų pagal numatytus kriterijus (asmeninių poreikių tenkinimas ir emocinė nauda) naudos paslaugų gavėjams procentinė išraiška.

Partnerystės su VšĮ “Artoteka” (kūrybinių užsiemimų organizavimas paslaugų gavėjams), dienos centru “Šviesa” (bendravimas, ryšio mezgimas), kirpėjais ir odontologais naudos rezultatais yra renkmi anketinės apklausos būdu, anketa yra sudaroma ir talpinama į internetinę svetainę www.apklausa.lt.

Partnerių teikiamų paslaugų naudą vertino skirtingas skaičius paslaugų gavėjų. Apklaunami buvo tik tie paslaugų gavėjai, kurie naudojami konkretaus partnerio paslaugomis. Klausimus apie partnerio VšĮ “Artoteka” teikiamų paslaugų naudą atsakė 14 paslaugos gavėjų, apie dienos centro „Šviesa“ teikiamų paslaugų naudą atsakė 7 paslaugų gavėjai, kirpėjų paslaugomis naudojami – 70 paslaugų gavėjų, odontologų paslaugomis – 20 paslaugų gavėjų. Visi paslaugų gavėjai vertinę partnerystės teikiamą naudą sudarė 100 proc. konkretaus partnerio paslaugomis 2020 metais besinaudojusių asmenų.

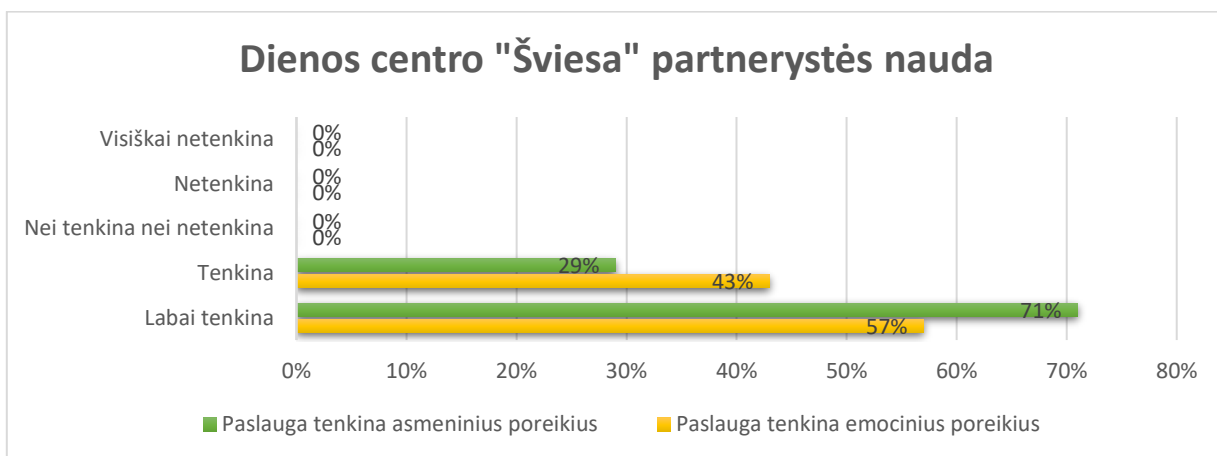
Apklausoje buvo prašoma įvertinti partnerių teikiamų paslaugų naudą pagal du naudos kriterijus: emocinių poreikių tenkinimas ir asmeninių poreikių tenkinimas.

1 diagrama



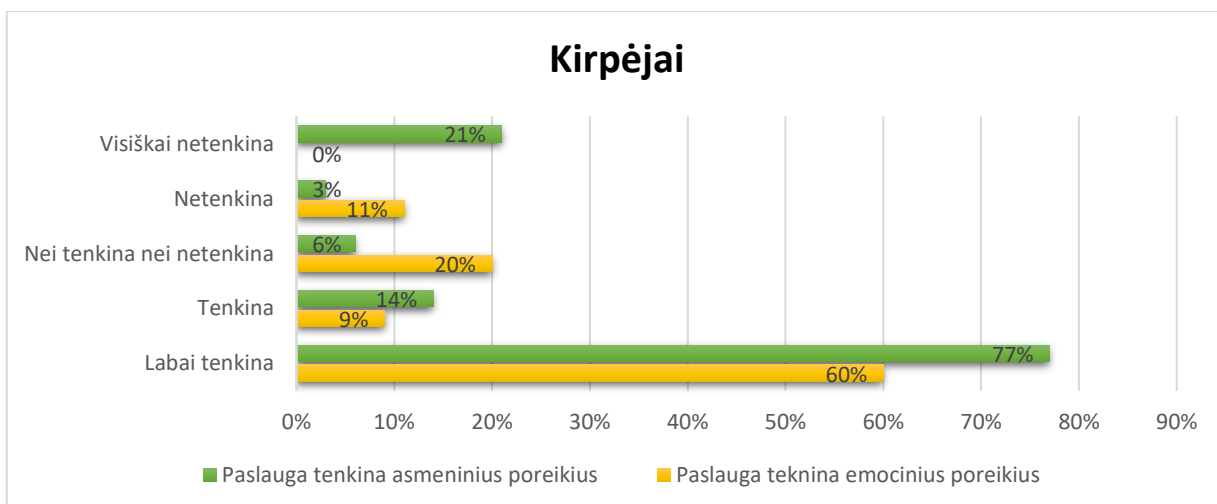
Diagramos duomenimis (1 diagrama) partnerio VšĮ „Artoteka“ teikiamos paslaugos tenkina tiek emocinius tiek asmeninius poreikius. Kad emociniai poreikiai labai tenkinami atsakė 29 proc. paslaugų gavėjų, kad tenkina 36 proc. Kad asmeniai poreikiai labai tenkinami atsakė 29 proc. paslaugų gavėjų, tenkinami - 43 proc.

2 diagrama



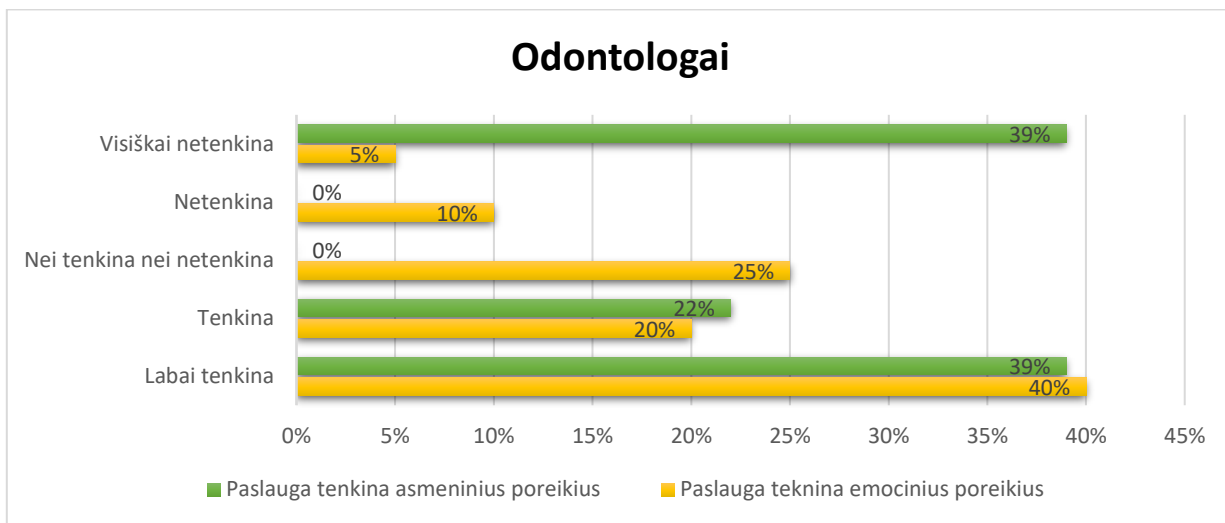
Bendradarbiavimo su dienos centru „Šviesa“ nauda yra akivaizdi. Diagramos duomenimis (2 diagrama) 71 proc. paslaugų gavėjų, kurie naudojo šio partnerio paslaugą atsakė, kad labai tenkina savo asmeninius poreikius, 29 proc. atsakė, kad tenkina. Emocinius poreikius labai tenkina – 57 proc. paslaugų gavėjų, tenkina – 43 proc.

3 diagrama



3 diagramos duomenys rodo, kad kirpėjų teikiamos paslaugos labai tenkina daugumos paslaugų gavėjų (77 proc.) asmeninius poreikius ir daugumos paslaugų gavėjų (60 proc.) emocinius poreikius.

4 diagrama

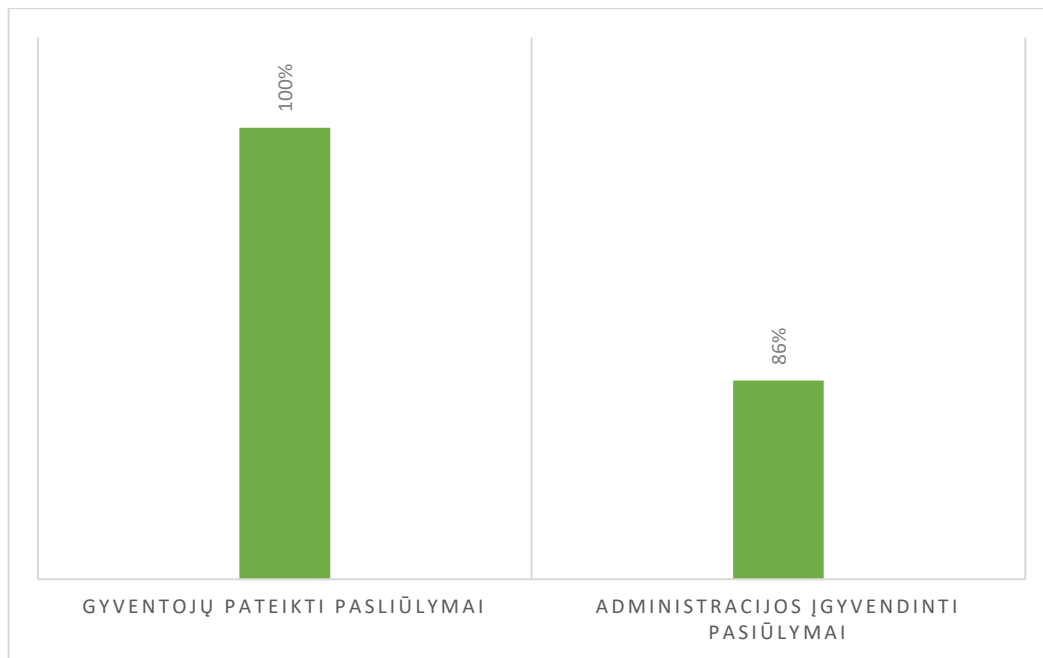


Odontologų paslaugos taip pat yra naudingos globos namų paslaugų gavėjams. Labai patenkina savo asmeninius poreikius 39 proc. apklaustųjų, patenkina 22 proc. Emociniai poreikiai naudojantis odontologų teikiamomis paslaugomis labai patenkinami 40 proc. paslaugų gavėjų, patenkinami – 20 proc.

REZULTATAI, KURIE PARODO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

- 27 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus, kaip aktyvius dalyvius, į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis Nr. 1: Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui, teikimui, vertinimui ir įgyvendintų pasiūlymų skaičius 2020 – 2021 metais.



Gyventojų tarybos posėdžiuose 2020-2021 metais siūlymus teikė 7 (iš 80) paslaugos gavėjai deleguoti į tarybą. Taryba atstovauja paslaugų gavėjų interesus ir lūkesčius. Pasiūlymai, pageidavimai, prašymai fiksuojami tarybos posėdžių protokoluose.

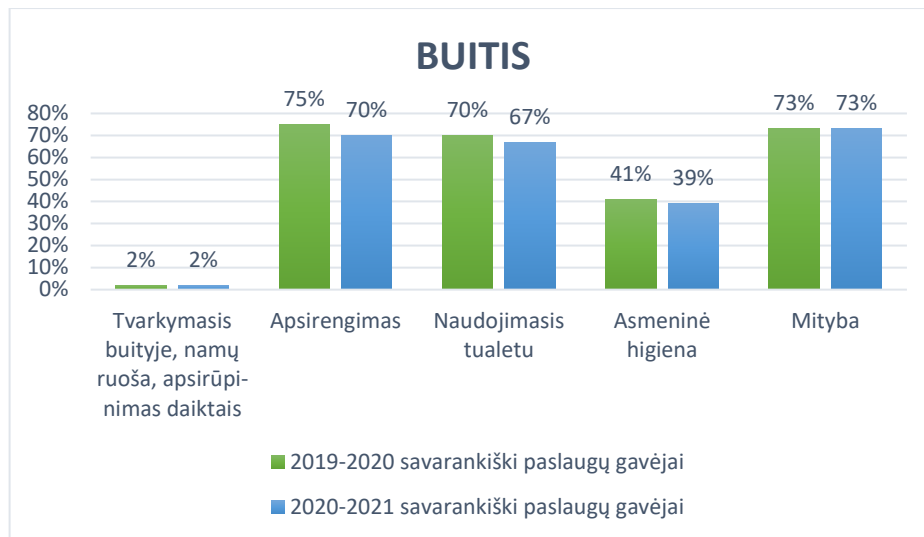
Diagrama iliustruoja, kad paslaugų gavėjai 2020 – 2021 metais pateikė 7 pasiūlymus, kas sudaro 100 proc. teiktų siūlymų, iš kurių įgyvendinti - 6 (86 proc.).

Gauti pasiūlymai, pageidavimai rodo, kad paslaugų gavėjai įsitraukia į paslaugų planavimą, vertinimą ir gerinimą. Siekiant didesnio jų aktyvumo numatoma skatinti gyventojų tarybos narius aktyviau veikti ir teikti pasiūlymus.

REZULTATAI, KURIE PARODO SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ “TREMTINIŲ NAMAI” PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMĄ

- 29 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis Nr. 1: Paslaugų gavėjų, kurie yra savarankiški buities srityje pagal numatytus kriterijus, skaičiaus procentinės išraiškos skirtingais laikotarpiais, palyginimas



Duomenys apie paslaugų gavėjų savarankiškumą tam tikroje srityje yra imami iš jo individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP). Savarankiškumas yra vertinamas pagal iškelto tikslo pasiekimą numatytame kriterijuje ISGP peržiūrėjimo metu.

Buities sritis apima penkis kriterijus:

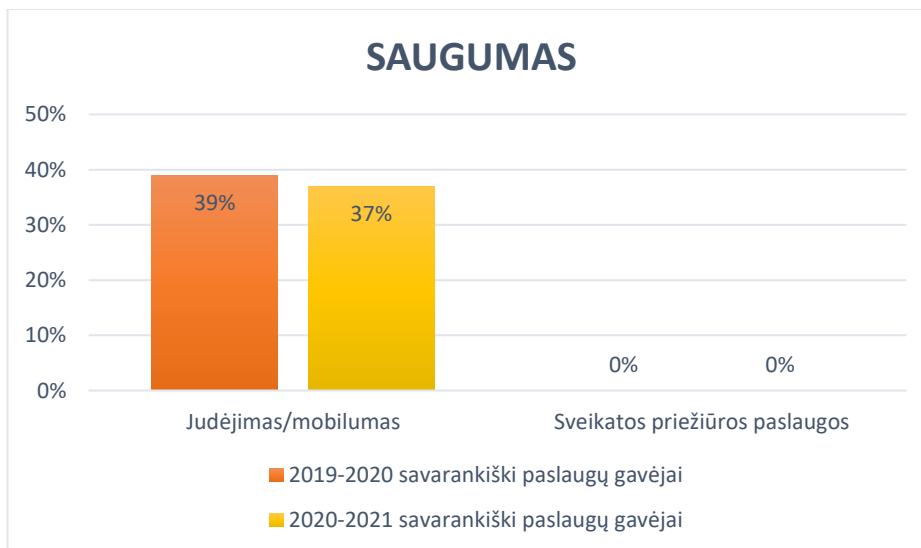
1. tvarkymasis buityje, namų ruoša, aprūpinimas daiktais;
2. apsirengimas;
3. naudojimasis tualetu;
4. asmeninė higiena;
5. mityba.

Diagramoje yra pateiktas duomenų palyginimas už 2019 – 2020 metų ir 2020 – 2021 metų laikotarpius. 2019 metais iškeltų tikslų pasiekimas buvo vertinamas 2020 metais (laikotarpis 2019 – 2020), 2020 metais iškeltų tikslų pasiekimas vertinamas 2021 metais (laikotarpis 2020 -2021). Buvo lyginami tik tų pačių paslaugų gavėjų duomenys, o ISGP peržiūrėjimas buvo atliktas ir savarankiškumas įvertintas iki 2020 metų spalio 1 d. ir atitinkamai iki 2021 metų spalio 1 d.

Diagramos duomenys rodo 51 paslaugų gavėjo savarankiškumą pagal ISGP išsikelto tikslo numatyta kriterijuje pasiekimą.

Lyginant 2019 – 2020 ir 2020 - 2021 laikotarpių duomenys, matome savarankiškumo pokyčio nebuvimą arba mažėjimą visuose buitės sritį apimančiuose kriterijuose. 2019 – 2020 ir 2020 – 2021 laikotarpiuose liko nepakitęs savarankiškų paslaugų gavėjų skaičius mitybos ir tvarkymosi buityje, namų ruošoje ir apsirūpinimo daiktas kriterijuose. Kituose trijuose kriterijuose (apsirengimas, naudojimasis tualetu, asmens higiena) paslaugų gavėjų savarankiškumas nors ir nežymiai, tačiau sumažėjo. Apsirengime matome 5 proc. pokytį, savarankiškų paslaugų gavėjų sumažėjo nuo 75 proc. iki 70 proc. Naudojimose tualetu, 2020-2021 metų laikotarpyje savarankiškų paslaugų gavėjų 3 proc. sumažėjo lyginant su 2019 – 2020 metų laikotarpiu. Asmens higienos kriterijus taip pat rodo, kad ne visi 2019 – 2020 metų laikotarpyje buvę savarankiški paslaugų gavėjai išlaikė savarankiškumą 2020 – 2021 metų laikotarpyje, savarankiškų paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo nuo 41 proc. iki 39 proc.

Rodiklis Nr. 2: Paslaugų gavėjų, kurie yra savarankiški saugumo srityje pagal numatytus kriterijus, skaičiaus procentinės išraiškos skirtingais laikotarpiais, palyginimas



Duomenys apie paslaugų gavėjų savarankiškumą tam tikroje srityje yra imami iš jo ISGP. Savarankiškumas yra vertinamas pagal iškelto tikslo pasiekimą numatyta kriterijuje ISGP peržiūrėjimo metu.

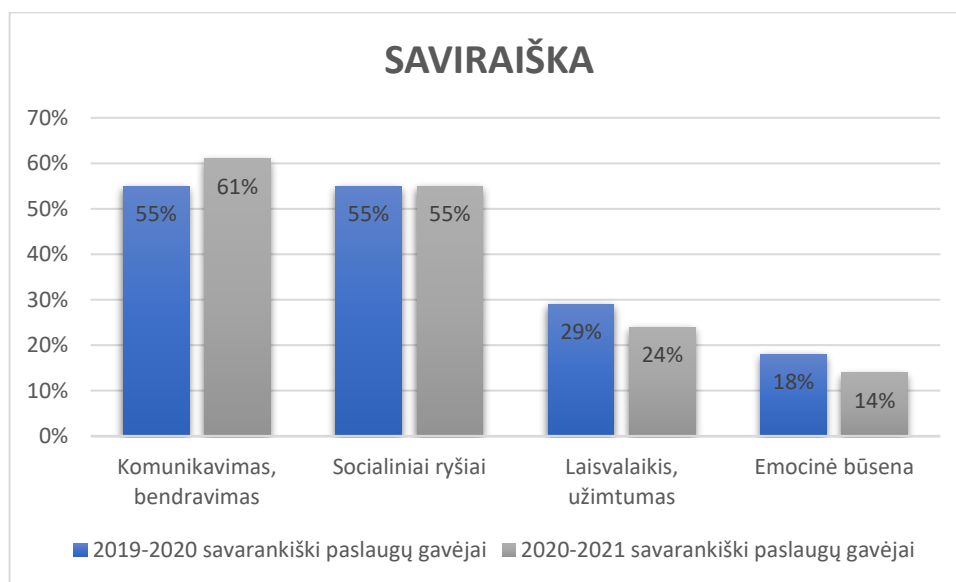
Saugumo sritis apima du kriterijus:

1. judėjimas/mobilumas;
2. sveikatos priežiūros paslaugos.

Diagramoje yra pateiktas duomenų palyginimas už 2019 – 2020 ir 2020 - 2021 laikotarpius. 2019 metais iškeltų tikslų pasiekimas buvo vertinamas 2020 metais (laikotarpis 2019 – 2020), 2020 metais iškeltų tikslų pasiekimas vertinamas 2021 metais (laikotarpis 2020 -2021). Buvo lyginami tik tų pačių paslaugų gavėjų duomenys, o ISGP peržiūrėjimas buvo atliktas ir savarankiškumas įvertintas iki 2020 metų spalio 1 d. ir atitinkamai iki 2021 metų spalio 1 d. Diagramos duomenys rodo 51 paslaugų gavėjo savarankiškumą pagal ISGP išsikelto tikslo numatyta kriterijuje pasiekimą.

Lyginant 2019 – 2020 metų ir 2020 – 2021 metų laikotarpių duomenys matome, kad sveikatos priežiūros paslaugų kriterijuje tiek vienu tiek kitu laikotarpiu savarankiškų paslaugų gavėjų nebuvo. Judėjimo/ mobilumo kriterijuje matome savarankiškumo mažėjimą. Lyginant du laikotarpius savarankiškumas judėjimo/ mobilumo kriterijuje pagal išsikeltus tikslus 2020 – 2021 metų laikotarpyje mažėjo 2 proc. lyginant 2019 – 2020 metų laikotarpį. 2019 – 2020 metų laikotarpyje savarankiškai judėjimo/ mobilumo kriterijuje buvo 39 proc. paslaugų gavėjų, 2020 – 2021 metų laikotarpyje – 37 proc.

Rodiklis Nr. 3: Paslaugų gavėjų, kurie yra savarankiški saviraiškos srityje pagal numatytus kriterijus, skaičiaus procentinės išraiškos skirtingais laikotarpiais, palyginimas



Duomenys apie paslaugų gavėjų savarankiškumą tam tikroje srityje yra imami iš jo ISGP. Savarankiškumas yra vertinamas pagal iškelto tikslo pasiekimą numatyta kriterijuje ISGP peržiūrėjimo metu.

Saviraiškos sritis apima keturis kriterijus:

1. komunikavimas, bendravimas;

2. socialiniai ryšiai;
3. laisvalaikis, užimtumas;
4. emocinė būseną.

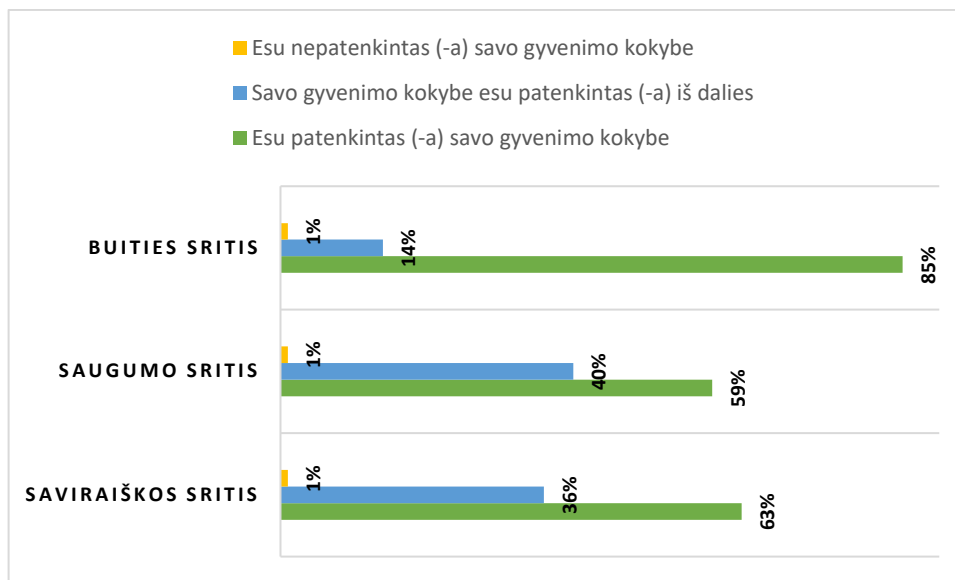
Diagramoje yra pateiktas duomenų palyginimas už 2019 – 2020 metų ir 2020 – 2021 metų laikotarpius. 2019 metais iškeltų tikslų pasiekimas buvo vertinamas 2020 metais (laikotarpis 2019 – 2020), 2020 metais iškeltų tikslų pasiekimas vertinamas 2021 metais (laikotarpis 2020 -2021). Buvo lyginami tik tų pačių paslaugų gavėjų duomenys, o ISGP peržiūrėjimas buvo atliktas ir savarankiškumas įvertintas iki 2020 metų spalio 1 d. ir atitinkamai iki 2021 metų spalio 1 d. Diagramos duomenys rodo 51 paslaugų gavėjo savarankiškumą pagal ISGP išsikelto tikslo numatyta kriterijuje pasiekimą.

Lyginant 2019 – 2020 metų ir 2020 – 2021 metų laikotarpių duomenys, komunikavimo, bendravimo kriterijuje matome savarankiškų paslaugų gavėjų skaičiaus didėjimą. 2019 – 2020 metų laikotarpyje savarankiškai bendrauti ir komunikuoti gebėjo 55 proc. paslaugų gavėjų, 2020 - 2021 metų laikotarpyje savarankiškų paslaugų gavėjų šiame kriterijuje padidėjo iki 61 proc. Socialinių ryšių kriterijuje savarankiškų paslaugų gavėjų skaičius nepakito, savarankiški gyventojai sudarė 55 proc. Savarankiškų paslaugų gavėjų skaičiaus mažėjimas stebimas laisvalaikio, užimtumo bei emocinės būsenos kriterijuose. 2019 – 2020 metų laikotarpyje laisvalaikio, ir užimtumo kriterijuje savarankiškų asmenų pagal iškeltą tikslą buvo 29 proc., 2020 - 2021 metų laikotarpyje tik 24 proc. Emocinės būklės kriterijuje 2019 – 2020 metų laikotarpyje savarankiškų buvo 18 proc. paslaugų gavėjų, 2020 - 2021 metų laikotarpyje tik 14 proc.

REZULTATAI, KURIE PARODO SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ “TREMTINIŲ NAMAI PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMĄ

- 32 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis Nr. 1: Paslaugų gavėjų savo gyvenimo kokybės vertinimas pagal tris gyvenimo kokybės sritis.



Duomenys apie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimą yra renkami pildant gyvenimo kokybės klausimyną, esantį duomenų optimizavimo programoje „Process -Optima“. Klausimyną sudaro uždari klausimai, tačiau pokalbio su paslaugų gavėju metu klausimai tikslinami atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo gebėjimus. Paslaugų gavėjams, turintiems sunkią negalią, klausimynas pildomas stebėjimo būdu ir/ar su artimųjų pagalba.

Klausimai suskirstyti pagal tris Gyvenimo kokybės sritis, kurios yra suskirstytos į kriterijus:

1. **saviraiška**: bendravimas, socialiniai ryšiai, laisvalaikis/užimtumas, emocinė būseną;
2. **saugumas**: sveikatos priežiūra, mobilumas, teisių užtikrinimas;
3. **buitis**: mityba, savipriežiūra.

Kriterijų įvertinimui skiriama po vieną konkretų teiginį. Pasirinktas atsakymo variantas yra rodiklis. Atsakymai išreiškiami Likerto skale, kai: 0 – „ne“, 1 – „iš dalies“, 2 – „taip“, Rodikliai pagal kriterijus yra sumuojami ir skaičiuojamas srities vidurkis. Vidurkių reikšmės :

- paslaugų gavėjas patenkintas gyvenimo kokybe, atsakymų vidurkis yra lygus 2;
- paslaugų gavėjas iš dalies patenkintas gyvenimo kokybe, atsakymų vidurkis < 2 arba =1;

- paslaugų gavėjas nepatenkintas gyvenimo kokybe, atsakymų vidurkis <1 arba = 0.

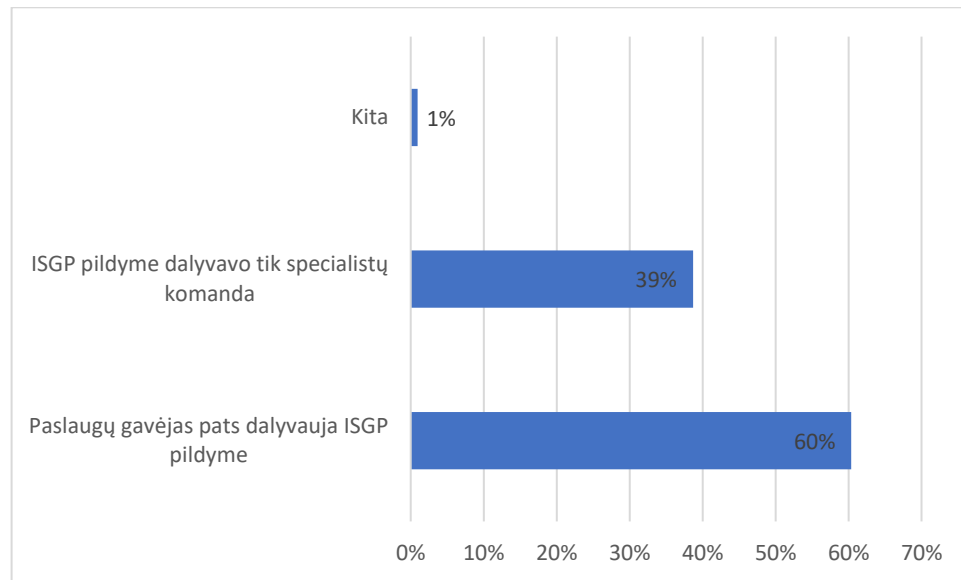
Diagramoje yra pateiktas tarpinis gyvenimo kokybės vertinimas, kuris buvo atliekamas 2021 metų spalio mėnesį. Gyvenimo kokybės klausimyną užpildė 81 paslaugų gavėjas, tai sudaro 100 proc. klausimyno pildymo metu globos namuose gyvenusių paslaugų gavėjų.

Diagramos duomenimis didžioji dalis paslaugų gavėjų yra patenkinti savo gyvenimo kokybe. Kad yra patenkinti gyvenimo kokybe buities srityje atsakė 85 proc. paslaugų gavėjų. Gyvenimo kokybė saugumo srityje tenkina 59 proc. paslaugų gavėjus. 63 proc. atsakė, kad yra patenkinti gyvenimo kokybe saviraiškos srityje.

REZULTATAI, KURIE PARODO SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ “TREMTINIŲ NAMAI” PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ

- 35 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis Nr.1: Paslaugų gavėjų pagal įtraukimo į 2020 m. individualaus socialinės globos plano sudarymą /peržiūrą būdus skaičiaus procentinis pasiskirstymas.



Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių socialinės globos planų rengimą rezultatai skaičiuojami iš ISGP, kurie yra pildomi duomenų optimizavimo programoje „Process - Optima“ ir yra saugomi paslaugų gavėjų socialinėse bylose.

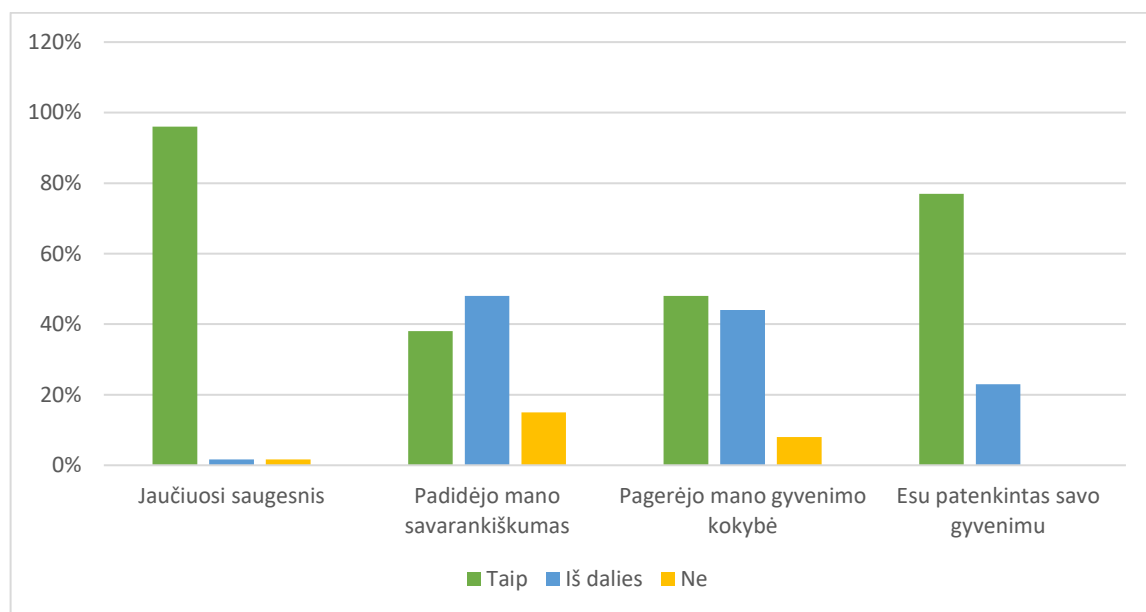
Paslaugų gavėjų įtraukimas į individualaus planavimo procesą yra matuojamas paslaugų gavėjų įtraukimo būdais procentine išraiška pagal tai, ar paslaugų gavėjai ISGP sudaro savarankiškai ar ISGP paslaugų gavėjams pokalbio metu sudaro specialistų komandą.

2020 m. socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 105 paslaugų gavėjams. Pateiktos diagramos duomenimis 2020 metais didžioji dalis, t.y. 63 (60 proc.) paslaugų gavėjai patys savarankiškai sudarė ISGP, nes geba išreikšti savo nuomonę, išsakyti poreikius bei išsikelti tikslus, numatyti uždavinius ir priemones, kas jiems padėtų tų tikslų pasiekti ir 41 (39 proc.) paslaugų gavėjų ISGP buvo sudaryti atsakingo socialinio darbuotojo ir kitų specialistų pagalba.

REZULTATAI, RODANTYS PASLAUGŲ REZULTATUS IR NAUDĄ SPECIALIUOSIUOSE SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE “TREMTINIŲ NAMAI” PASLAUGŲ GAVĖJAMS INDIVIDUALIU IR KOLEKTYVINIU POŽIŪRIU

• 43 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis Nr. 1: Paslaugų gavėjų nuomonės apie paslaugų suteiktą naudą procentinis pasiskirstymas pagal numatytus kriterijus (pasitenkinimas gyvenimu, saugumas, savarankiškumas, gyvenimo kokybė).



Duomenys apie paslaugų gavėjų nuomonės apie paslaugų suteiktą naudą 2020 metais yra renkami anketinės apklausos būdu, anketa yra sudaroma ir talpinama į internetinę svetainę www.apklausa.lt.

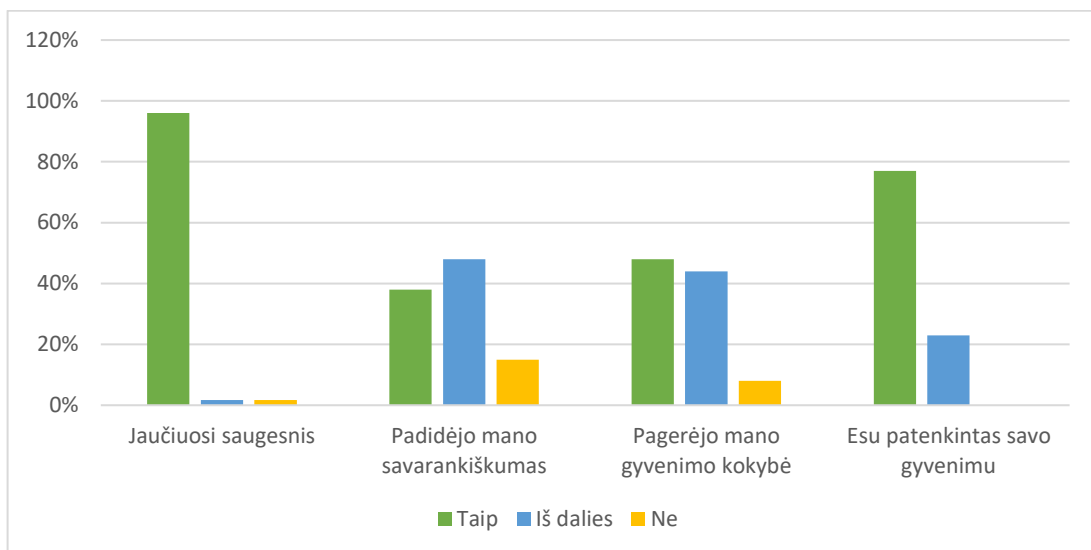
Apklausoje dalyvavo 61 paslaugos gavėjas, tai sudarė 76,25 proc. visų įstaigoje apklausos vykdymo laikotarpiu gyvenusių asmenų. Paslaugų gavėjai turėjo įvertinti teikiamų paslaugų naudą, pagal tam tikrus kriterijus (pasitenkinimas gyvenimu, gyvenimo kokybės pagerėjimas, savarankiškumo padidėjimas bei saugumo padidėjimas).

Remiantis pateiktos diagramos duomenimis, galime daryti išvadą, kad paslaugų gavėjai turi naudą iš jiems teiktų paslaugų 2020 m. Kad jaučiasi saugesni atsakė 96 proc. paslaugų gavėjų, kad pagerėjo gyvenimo kokybė – 48 proc., kad padidėjo jų savarankiškumas – 38 proc., kad yra patenkinti savo gyvenimu atsakė 77 proc. paslaugų gavėjų. 48 proc. apklaustųjų teigė, kad jų savarankiškumas padidėjo iš dalies bei 44 proc. paslaugų gavėjų mano, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo taip pat tik iš dalies.

REZULTATAI, RODANTYS PASLAUGŲ REZULTATUS IR NAUDĄ SPECIALIUOSIUOSE SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE “TREMTINIŲ NAMAI” PASLAUGŲ GAVĖJAMS INDIVIDUALIU IR KOLEKTYVINIU POŽIŪRIU

- 43 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis Nr. 1: Paslaugų gavėjų nuomonės apie paslaugų suteiktą naudą procentinis pasiskirstymas pagal numatytus kriterijus (pasitenkinimas gyvenimu, saugumas, savarankiškumas, gyvenimo kokybė).



Duomenys apie paslaugų gavėjų nuomonės apie paslaugų suteiktą naudą 2020 metais yra renkami anketinės apklausos būdu, anketa yra sudaroma ir talpinama į internetinę svetainę www.apklausa.lt.

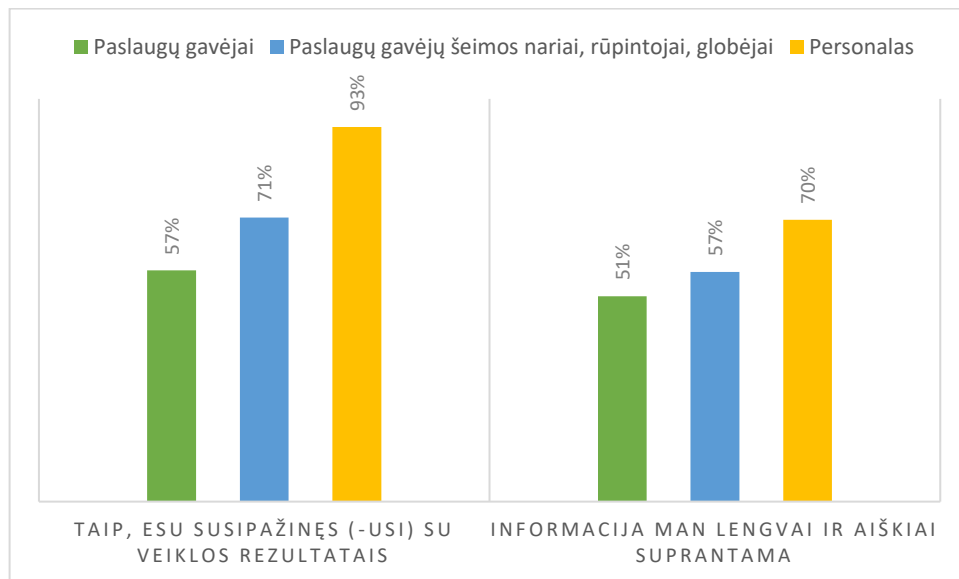
Apklausoje dalyvavo 61 paslaugos gavėjas, tai sudarė 76,25 proc. visų įstaigoje apklausos vykdymo laikotarpiu gyvenusių asmenų. Paslaugų gavėjai turėjo įvertinti teikiamų paslaugų naudą, pagal tam tikrus kriterijus (pasitenkinimas gyvenimu, gyvenimo kokybės pagerėjimas, savarankiškumo padidėjimas bei saugumo padidėjimas).

Remiantis pateiktos diagramos duomenimis, galime daryti išvadą, kad paslaugų gavėjai turi naudą iš jiems teiktų paslaugų 2020 m. Kad jaučiasi saugesni atsakė 96 proc. paslaugų gavėjų, kad pagerėjo gyvenimo kokybė – 48 proc., kad padidėjo jų savarankiškumas – 38 proc., kad yra patenkinti savo gyvenimu atsakė 77 proc. paslaugų gavėjų. 48 proc. apklaustųjų teigė, kad jų savarankiškumas padidėjo iš dalies bei 44 proc. paslaugų gavėjų mano, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo taip pat tik iš dalies.

REZULTATAI, KURIE PARODO KAIP SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ “TREMTINIŲ NAMAI” PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS

- 46 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis Nr. 1: Paslaugų gavėjų, paslaugų gavėjų šeimos narių, rūpintojų, globėjų ir globos namų personalo skaičiaus susipažinusių ir supratusių 2020 metų paslaugų teikimo rezultatus procentinė išraiška



Duomenys apie paslaugų gavėjų, apie paslaugų gavėjų šeimos narių, rūpintojų, globėjų ir globos namų personalo susipažinimą su 2020 metų paslaugų teikimo rezultatais ir rezultatų supratimą yra renkami anketinių apklausų būdu, anketos yra sudaromos ir talpinamos į internetinę svetainę www.apklausa.lt.

Su paslaugų teikimo rezultatais paslaugų gavėjai yra supažindinami metinio visuotinio gyventojų susisrinkimo metu. Gyventojams turintiems regos ar klausos sutrikimų ar dėl kitų priežasčių negalintiems susipažinti su veiklos ataskaita, socialiniai darbuotojai tokius paslaugų gavėjus su veiklos rezultatais supažindina individualaus pokalbio metu, paslaugos gavėjui priimtinu būdu. Apklausoje dalyvavo 61 paslaugos gavėjas, tai sudarė 76,25 proc. visų įstaigoje apklausos vykdymo laikotarpiu gyvenusių asmenų.

Paslaugų gavėjų šeimos nariai, rūpintojai ir globėjai su paslaugų teikimo rezultatais yra supažindinami siunčiant elektroninius laiškus su nuoroda į metinę veiklos ataskaitą. 2020 metais el.

laiškai buvo išsiųsti 68 paslaugų gavėjų šeimos nariams, rūpintojams ar globėjams, anketinėje apklausoje atsakymus pateikė 44 asmenys.

Globos namų personalas su paslaugų teikimo rezultatais yra supažindinamas metinio darbuotojų susisrinkimo metu. Apklausoje dalyvavo 40 darbuotojų, tai sudarė 90,9 proc. visų įstaigoje apklausos vykdymo laikotarpiu dirbusių asmenų.

Pateiktos diagramos duomenimis su 2020 metų paslaugų teikimo rezultatais yra susipažinę 57 proc. paslaugų gavėjų, 71 proc. paslaugų gavėjų šeimos narių, rūpintojų, globėjų ir 93 proc. personalo.

Didžiąją dalį paslaugų gavėjų (51 proc.), paslaugų gavėjų šeimos narių, rūpintojų, globėjų (57 proc.) ir personalo (70 proc.) informaciją apie 2020 metų veiklos rezultatus yra suprantama.