

SPECIALIEJI SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI „TREMTINIŲ NAMAI”

SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ, TAIKOMŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS, SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ SPECIALIZUOTAM SLAUGOS IR SOCIALINĖS GLOBOS PADALINIUI, SPECIALIZUOTIEMS SLAUGOS IR SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS IR GRUPINIO GYVENIMO NAMAMS

ATITIKTIS IR ĮSIVERTINIMAS PAGAL ĮSTAIGOS VEIKLĄ

2023 m.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialiniais globos įstaigomis.	Socialinės globos įstaigoje (toliau – įstaiga) apgyvendinami asmenys iš visos Lietuvos Respublikos. Visiems norintiems sudaromos sąlygos apsilankyti įstaigoje ir susipažinti su įstaigos teikiamomis paslaugomis. Informacija apie įstaigą yra pateikiama interneto svetainėje: https://www.tremtiniunamai.lt ir sukurta paskyra: https://www.facebook.com/profile.php?id=100015518052992 . Informacijos sklaida vykdoma per Tremtinių bendrijos suvažiavimus, konferencijas, susirinkimus.	taip
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu.	Globos įstaigoje kaupiama informacija apie asmenį (asmens byloje), yra vertinamas asmens globos poreikis, pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, globos poreikis pervertinamas. Vertinime dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ir esant poreikiui jį atstovaujantis asmuo. Įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys galiojantį išrašą iš medicininių dokumentų F027/a ar E027.	taip
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas.	Praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo globos namuose pasirašoma sutartis su kiekvienu asmeniu, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Asmuo supažindintas su globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis, žymos apie tai užfiksuotos sutartyje. Visoms šalims,	taip

		prieš pasirašant sutartį, suteikiama informaciją apie sutarties nutraukimo sąlygas ir galimybes.	
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau ISGP)	Kiekvienam senyvo amžiaus asmeniui pagal įvertintus poreikius yra sudaromas ISGP per 1 mėn. nuo jo atvykimo, o asmeniui su sunkia negalia per 1,5 mėn. ISGP yra kiekvieno asmens byloje. ISGP sudaryme dalyvauja visi reikalingi specialistai, pagal galimybes įtraukiamas asmuo, jo artimieji.	taip
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikiami pasiekti rezultatai, pokyčiai, numatytos naujos priemonės. Sudarant ISGP nuolat palaikomas ryšis su asmens artimaisiais.	taip
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą.	Kiekvienas asmuo gali pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją. Užtikrinamas laiku aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis. Asmeniui pagal poreikius organizuojama sveikatos priežiūros paslaugos pačioje įstaigoje. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus. Už medikamentų gavimą, saugojimą įstaigoje yra paskirtas asmuo. Visi nelaimingi įvykiai yra registruojami. Vykdoma nelaimingų įvykių prevencija. Įstaigoje užtikrinta asmens apsauga.	taip
7.	Mirštančiam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba.	Su kiekvienu asmeniu arba jo artimaisiais yra aptarti jo mirties, laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo klausimai. Visa informacija apie tai yra asmens byloje. Asmeniui mirštant nedelsiant apie tai pranešama jo artimiesiems. Visa informacija yra asmens byloje. Mirštančiajam globos namai garantuoja reikmių tenkinimą, užtikrina privatumą ir orumą, organizuoja paliatyviąją slaugą.	taip
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį.	Globos namuose kasdienis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes įtraukiamas į visų sprendimų priėmimą. Įstaigoje yra biblioteka, koplyčia, svetainė, skalbykla ir kitos bendro naudojimo patalpos, kurios užtikrina	taip

		asmens poreikius. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis slaugos, asmens higienos, techninės pagalbos priemonėmis. Taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės, užtikrinama kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga, skaninamas paslaugų gavėjų savarankiškumas, sudaromos galimybės įstaigoje auginti naminių gyvūną.	
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile.	Asmuo globos namuose yra išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis. Asmuo gali išreikšti nuomonę dėl kambario pasirinkimo, dirbančių darbuotojų funkcijų ir pan. Paslaugų gavėjai turi „savą asmenį“. Asmeniui užtikrinamas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su paslaugų gavėju. Padedama kontroliuoti elgesį stresinėse ar kitose krizinėse situacijose pasitelkiant specialistų pagalbą.	taip
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene.	Asmuo skatinamas palaikyti ryšį su savo artimaisiais, tai fiksuojama ISGP, vidaus tvarkos taisyklėse yra numatyta gyventojų lankymo tvarka. Įstaigoje asmuo gali bendrauti su artimaisiais telefonu, laiškais, internetu. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais įstaigos paslaugų gavėjais, užtikrinama pagalba bendraujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas.	taip
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius.	Asmuo gauna jo poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Kasdien galima susipažinti su meniu, yra paisoma asmens teisė valgyti valgykloje, turint savo nuolatinę vietą, ar kambaryje. Asmuo kasdien gali pasirinkti maitinimą iš kelių patiekalų. Esant poreikiui, organizuojamas dietinis maitinimas pagal gydytojo paskirtas dietas. Bet kuriuo paros metu yra galimybė išgerti arbatos, kavos, vandens. Negalintiems pavalgyti savarankiškai yra užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba.	taip

12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę.	Asmeniui sudarytos sąlygos gauti specialistų konsultacijas turtais, finansiniais, draudimo ar testamentu sudarymo klausimais. Asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami teisės aktų nustatyta tvarka bei tvarkomi pagal socialinės globos namų patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarkos aprašą. Gyvenamuosiuose kambariuose yra įvesta pagalbos kvietimo sistema, nenaudojamos stebėjimo kameros, derinama kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai. Asmens kreipimosi teisė į administraciją, personalą ar kitas institucijas nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas. Užtikrinamos asmenų pilietinės teisės aktų nustatyta tvarka.	taip
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama.	Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo globos namuose procedūra ir žino, kad jis bus supažindintas su gautomis išvadomis ir sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai registruojami atskirame žurnale. Globos namuose veikia globos namų taryba.	taip
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį.	Asmuo žino, kad už dažnus, grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų, tačiau asmeniui bus užtikrintas socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas.	taip
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui.	Vidaus tvarkos taisyklėse numatyta galimybė asmeniui išvykti iš globos namų iki 45 kalendorinių dienų, dėl svarbių, pateisinamų priežasčių gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis. Išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. Asmuo yra supažindintas su laikino išvykimo iš globos namų tvarka. Įstaiga domisi laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra, informaciją fiksuoja asmens byloje pridėdamuosiuose dokumentuose.	taip

16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka.	Globos namuose viename pastate gyvena 86 asmenys. Patalpos pritaikytos asmenims su negalia, yra galimybė laisvai judėti įstaigos patalpose ir teritorijoje. Užtikrintas susisiekimasis įstaigos bei visuomeniniu transportu. Kiekviename kambaryje įrengta personalo iškvietimo sistema ir gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema, liftas. Globos namai yra apsirūpinę rezervu asmens apsaugos priemonių. Veiklose yra įgyvendinama relaksacinė erdvė, užtikrinamos priemonės asmenims judėti, sportuoti ar tikslinės grupės individualiams poreikiams įgyvendinti.	taip
17.	Asmuo naudojami kasdieniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas.	Įstaigos patalpos pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti. Globos namuose asmenys gyvena po vieną ar po du, kambariai šilti, gerai vėdinami sukurtas dirbtinis apšvietimas, užtikrintas privatumas ir minimalus plotas vienam gyventojui. Higienos patalpos įrengtos prie kiekvieno dviejų kambarių bloko. Asmeniui užtikrinamos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos. Slaugos bloke pritaikyta lubinės širmos, garantuojančios asmens privatumą.	taip
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai.	Paslaugų gavėjų kambariai sutvarkyti ir apstatyti pagal jų pageidavimus, aplinka artima namų aplinkai, užtikrintas asmeniui skirtų baldų poreikis, sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus užsirakinant savo asmeninį gyvenamąjį kambarį. Kambarių aplinka pritaikyta užsiimti mėgstama veikla-įrengtas dirbtinis apšvietimas. Judėjimo negalią turintys asmenys gali laisvai stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	taip
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią.	Personalo ir paslaugų gavėjų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą globos namų veiklos organizavimą. Darbuotojų pareigybėse aprašytos konkrečiai kiekvieno darbuotojo funkcijos, sudarytas darbuotojų slankusis darbo grafikas. Yra sudaryti sąrašai asmenų, kuriems reikalinga slauga visą parą ir užtikrinama asmeniui kokybiška socialinė globa.	taip
20.	Socialinės globos namuose dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus	Įstaigos vadovas turi aukštąjį išsilavinimą, personalas turi nustatytą reikiamą išsilavinimą, licencijas veiklai vykdyti.	taip

	asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia.	Nuolat gilinamos žinios, reikalingos šiam darbui. Organizuojama savanorių veikla, tai yra fiksuojama globos namų dokumentuose. Užtikrinamas komandinis personalo darbas, vykdomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota dokumentuose.	
21.	Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus.	Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Asmenims yra užtikrinama asmens duomenų apsauga. Įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus. Visi įstaigoje esantys dokumentai saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	taip
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka.	Globos namuose yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Personalui suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais, aprūpinama būtiniausiomis priemonėmis. Reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai, kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami veiklos dokumentuose.	taip
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos.	Globos namuose veikia globos namų taryba. Yra numatyta skundų, prašymų, pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka. Globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas.	taip
24.	Socialinės globos namų veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informatyvumo principais.	Reguliariai atnaujinamas globos namų internetinis puslapis. Įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų metiniu veiklos planu. Vyksta nuolatinis tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Įstaiga nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	taip

Vertinimą atliko direktoriaus pavaduotoja

Aušra Makarevičiūtė

2023-12-05